

COMUNE DI BOVOLONE

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF ANNO 2020

Indice della relazione

1	Premessa.....	2
2	Relazione di accompagnamento al/i PEF predisposta dal gestore.....	2
2.1	Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti.....	2
2.2	Altre informazioni rilevanti	2
3	Dati relativi alla gestione dell'ambito o bacino di affidamento forniti dal gestore	3
3.1	Dati tecnici e patrimoniali.....	3
3.1.1	Dati sul territorio gestito e sull'affidamento.....	3
3.1.2	Dati tecnici e di qualità	3
3.1.3	Fonti di finanziamento	3
3.2	Dati per la determinazione delle entrate di riferimento	4
3.2.1	Dati di conto economico.....	4
3.2.2	Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia	4
3.2.3	Dati relativi ai costi di capitale	4
4	Valutazioni Qualitativa e delle performance	5
4.1	Focus sulla gradualità per le annualità 2018 e 2019	5
4.2	Focus sulla valorizzazione dei fattori di <i>sharing</i>	5
4.3	Scelta degli ulteriori parametri.....	5

1-Premessa

La società Bovolone Attiva è una società partecipata al 60% dal comune di Bovolone (VR) e per il 40% da Amia Verona S.p.A. (partecipata 100% AGSM S.p.A. – società partecipata 100% Comune di Verona) e gestisce per il solo comune proprietario il ciclo integrato dei rifiuti.

In ottemperanza al disposto della deliberazione ARERA 443/2019/R/Rif del 31 ottobre 2019, questa società ha predisposto e vi invia:

- il PEF relativo alla gestione secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'Appendice 1 della deliberazione 443/2019/R/RIF, compilata per le parti di competenza;
- una dichiarazione, predisposta utilizzando lo schema tipo di cui all'Appendice 3 della deliberazione 443/2019/R/RIF, ai sensi del d.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge;
- la presente relazione che illustra sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti, secondo lo schema di relazione tipo.

Allega, inoltre, la documentazione contabile sottostante alle attestazioni prodotte.

1- Relazione di accompagnamento

2.1 Perimetro della gestione, affidamento e servizi forniti

Comune di BOVOLONE (codice Istat: 023012)

n. abitanti al 31.12.2018: 16.130

Il Comune BOVOLONE appartiene alla Provincia VERONA, ente territoriale nel quale è presente il bacino territoriale Verona Sud (l'ambito è rappresentato dalla Regione Veneto).

Le attività in esso eseguite a termini di contratto di servizio sono:

2.1.1 Servizi di spazzamento e lavaggio strade

L'igiene urbana e la pulizia di strade e piazze nel Comune di Bovolone è svolta da Bovolone Attiva.

Il servizio di spazzamento avviene nelle modalità tradizionali:

- meccanizzata, tramite moto spazzatrice;
- manuale.

La pulizia meccanizzata è effettuata da due autisti specializzati che si alternano nell'uso di una motospazzatrice. La società ha in dotazione un mezzo per lo spazzamento meccanico modello RAVO 540 targato AJX936;

La squadra di spazzamento manuale è composta da operatori ecologici che a rotazione utilizzano per gli spostamenti il mezzo Porter Piaggio Ibrido targato FC863RF.

A seconda delle necessità gli operatori operano con un soffiatore e suppellettili a supporto alla spazzatrice utilizzata.

Come già specificato in passato, lo spazzamento meccanizzato interessa circa Km. 60 di strade, mentre la pulizia manuale riguarda circa Km. 3 e nel corso del 2019 sono stati effettuati molteplici passaggi completi di tutto il territorio comunale.

Il programma di spazzamento settimanale garantisce 3 passaggi nel centro cittadino alla settimana nei giorni di lunedì (in maniera che sia pulita la piazza dopo la festa domenicale), il mercoledì (giorno centrale della settimana) e il venerdì (con eventuale completamento al sabato). Nel limite delle possibilità si garantiscono passaggi frequenti in tutte le vie del paese, in particolare sulle direttrici a grande percorrenza, nei casi di necessità improvvisa, in presenza di particolari manifestazioni, eventi o iniziative, nei momenti di presenza di fattori atmosferici ciclici (ad es. caduta foglie) o emergenziali (ad es. allerta meteo).

Il servizio di spazzamento manuale nel centro storico del Comune viene eseguito con frequenza di 3 passaggi a settimane, con relativo svuotamento di più dei 50 cestini presenti nella zona. Il servizio di spazzamento manuale nel resto del Comune e a Villafontana viene eseguito due volte a settimana, con relativo svuotamento di ulteriori cestini ubicati su tutto il territorio. Viene effettuato settimanalmente la pulizia di Piazzale Aldo Moro. Sul territorio sono presenti oltre 50 posacenere (svuotati a seconda delle necessità 1 o 2 volte a settimana) e di 30 cestini/dispenser per le deiezioni canine (anche qui si è garantita una medesima frequenza di raccolta).

La cura e la pulizia della Valle del Menago viene effettuata direttamente dall'Associazione Gea Onlus, gestore dell'intera area. Bovolone Attiva interviene a supporto dell'Associazione ogni qualvolta ne manifesta la necessità, con la dotazione di contenitori su richiesta e curando l'igiene

dell'entrata da Piazzale Mulino. Nel caso servissero, organizza su commissione la gestione della pulizia di grossi interventi di potatura effettuati nell'area suddetta e di aree particolarmente soggette all'abbandono di questi rifiuti.

In corso d'anno inoltre è stata garantita la pulizia di tutte le manifestazioni organizzate sul territorio (in certi periodi a frequenza quotidiana o quasi) e la rimozione di un numero molto importante di rifiuti abbandonati, specie nelle aree periferiche. Intendendo questa tipologia su un quantitativo di più rifiuti soggetti a abbandono per sito stiamo ragionando su una media di 3 rimozioni al giorno (dato approssimativamente al ribasso).

Il materiale raccolto denominato "Residui dalla pulizia delle strade" viene conferito presso l'ecocentro comunale, posato in un cassone a tenuta stagna e infine prelevato dalla ditta "Amia Verona S.p.A." che lo gestisce direttamente per il trattamento e lo smaltimento presso impianto appositamente autorizzato.

La richiesta di intervento è fatta direttamente da Bovolone Attiva tramite mail.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento di rifiuto da spazzamento effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE
01.01.2015 – 31.12.2015	143.800	9,05
01.01.2016 – 31.12.2016	163.020	10,24
01.01.2017 – 31.12.2017	137.240	8,57
01.01.2018 – 31.12.2018	158.540	9,83
01.01.2019 – 31.12.2019	137.260	8,51

Lo spazzamento raccolto nel 2019 si mantiene sopra i 8kg abitante, anche se si ritiene più realistico il dato spazzamento/kmq, che si attesta su oltre 3.300kg per kmq, in perfetta media con la Provincia di Verona e dato abbondantemente sopra le medie (media Veneto 2.739 kg per kmq, media VRSud 2.116 kg per Kmq) . Si rimarca che la spazzatrice in utilizzo (definita aspirante – statica), a differenza di altri modelli, è particolarmente adatta alla raccolta di materiali fini (ad es. nanopolveri, fogliame ecc.), di bassa consistenza, che rischiano altrimenti di essere trascurati, nonostante siano più adatti a creare problematiche di vario genere. Va rilevato allo stesso tempo che la stessa è meno adatta a ritenere materiali di particolare peso e/O consistenza (ad es. sassi, rami ecc.).

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

2.1.2 Raccolta e trasporto dei rifiuti indifferenziati

La frazione “secco non riciclabile” è gestita direttamente da Bovolone Attiva dal 2005, periodo in cui la società ha diminuito il secco pro capite prodotto dai bovolonesi da oltre 300 kg/abitante/anno a meno di 75 kg/abitante/anno.

La raccolta è effettuata con il metodo “porta a porta” con un prelievo domiciliare dei rifiuti residui secondo le modalità e le istruzioni riportate nel calendario recapitato ai cittadini, sul sito www.bovoloneattiva.it (attualmente in manutenzione) e sulla app “Bovolone Attiva”, scaricabile da tutti negli store digitali.

Operativamente i dipendenti di Bovolone Attiva impiegati per questo servizio sono otto (più un dipendente a necessità), suddivisi in Autisti e Operatori che, essendo possesso dei requisiti (Patente “C”) e di regolare Carta di qualificazione del Conducente, svolgono anche il lavoro di autisti.

I mezzi impiegati sono i seguenti:

NUMERO	MEZZI IMPIEGATI	AUTISTI ADDETTI	OPERATORI ADDETTI
1	Compattatore Iveco 380-34 targato AG260YG	1	1
1	Isuzu targato FL116PL	1	0
1	Renault targato CA182CW	1	0
1	Isuzu targato DX023DD	1	0
1	Isuzu targato FM573LT	1	0
1	Compattatore Iveco 180-E28K targato CV853MF	1	1

A rotazione sulle necessità di servizio è disponibile anche il mezzo Renault targato CA245CX.

Per il secco non riciclabile è stata istituita dal 2013 una raccolta quindicinale.

Il territorio comunale (per questa e tutte le altre raccolte domiciliari eccetto l’umido) è stato suddiviso in 2 zone (zona A e B) e la raccolta del secco non riciclabile è effettuata nella giornata di lunedì, a settimane alternate per ogni zona. Nei tre mesi estivi nei quali è prevista la terza raccolta del rifiuto organico il giorno di raccolta diventa il sabato.

Nel caso di festività possono verificarsi piccole variazioni.

Qualora si verificano problematiche (ad es. mancata raccolta, dimenticanza dell’utenza, errori di conferimento) Bovolone Attiva interviene prontamente per apportare le soluzioni del caso (raccolta, informazione, indagine, coinvolgimento). Mediamente qualora sia riscontrata una particolare urgenza la criticità viene “sanata” in mattinata, altrimenti entro le 24 ore dalla segnalazione dei cittadini (o dalla individuazione diretta da parte del personale dell’azienda).

A fianco del tradizionale servizio domiciliare è garantito un servizio dedicato per le utenze non domestiche che ne facciano richiesta concernente la raccolta del secco il sabato, essendo negozi tipo uffici e/o similari per la propria particolare conformazione impossibilitati a posizionare il rifiuto per il lunedì.

Il rifiuto “secco non riciclabile”, una volta raccolto, viene trasportato e conferito presso la discarica della Legnago Servizi s.p.a., in località Torretta di Legnago (VR), come previsto dalle direttive provinciali.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento di rifiuto “secco non riciclabile” effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG. TORRETTA	KG. PER ABITANTE ³
01.01.2015 – 31.12.2015	1.105.650	69,59
01.01.2016 – 31.12.2016	1.162.220	73,04
01.01.2017 – 31.12.2017	1.193.400	74,49
01.01.2018 – 31.12.2018	1.245.540	77,22
01.01.2019 – 31.12.2019	1.216.390	75,41

Il dato per il 2019 è leggermente inferiore 2018, e si attesta sulla media di 75 kg/abitante/anno. Si tratta di un risultato ottimo che mantiene Bovolone comune “rifiuti free”, anche se si ritiene utile un costante monitoraggio.

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

2.1.3. Raccolta e trasporto dei rifiuti differenziati

Nell'ambito delle attività del servizio vengono effettuate le raccolte differenziate delle frazioni dei rifiuti di seguito evidenziate.

RIFIUTI INGOMBRANTI AVVIATI A SMALTIMENTO

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti “ingombranti” è garantito in 2 opzioni:

- 1) Conferimento diretto presso l’ecocentro, effettuato direttamente nei contenitori appositamente adibiti presenti presso l’area recintata di Via della Cooperazione - località ZAI;
- 2) Con il metodo “porta a porta”. La raccolta prevede un passaggio in una data prestabilita previa prenotazione telefonica al numero verde 800133433 entro le 13.00 del venerdì precedente la raccolta (la suddivisione è tra beni durevoli – 3 volte al mese - e RAEE – 1 volta al mese). L’utenza è stata adeguatamente informata e si registrano circa 28 richieste di prelievo domiciliare a settimana. Il servizio è stato affidato da Bovolone Attiva ad Amia Verona S.p.A. e è offerto ai cittadini gratuitamente (*Dato 2019: oltre 1.400 interventi di raccolta*).

I rifiuti raccolti vengono conferiti a impianti autorizzati allo stoccaggio e al trattamento di proprietà di Amia Verona S.p.A. e di TRANSECO S.r.l..

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento di rifiuto “ingombrante” effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE ³
01.01.2015 – 31.12.2015	393.650	24,78
01.01.2016 – 31.12.2016	402.941	25,32
01.01.2017 – 31.12.2017	319.890	19,97
01.01.2018 – 31.12.2018	364.460	22,60
01.01.2019 – 31.12.2019	377.240	23,38

Il 2019 presenta un ulteriore aumento della quantità di rifiuto raccolto rispetto all’anno 2018, in riavvicinamento al biennio 2015-2016.

Il dato rimane molto importante rispetto alla media del bacino di riferimento (di poco superiore ai 10kg/abitante/anno), segno che il servizio si mantiene sopra le medie del settore premiando un approccio operativo che invita l’utenza a non trattenere oggetti di grossa dimensione in dismissione d’utilizzo. Grazie agli impianti prescelti e all’adozione di moderne tecnologie buona parte del materiale conferito viene recuperato a destinazione.

Obiettivo 2020: la diminuzione del quantitativo raccolto.

ATTIVITÀ CONCERNENTI I RSU RACCOLTI IN MANIERA DIFFERENZIATA

GESTIONE DELLA FRAZIONE UMIDA

La raccolta del rifiuto “umido / organico” è effettuato con il metodo “porta a porta”.

Per il 2019 sono stati confermati come giorni di raccolta il martedì e il venerdì ed è stata mantenuta la terza raccolta aggiuntiva nel periodo cosiddetto “estivo” (il mercoledì con anticipo al lunedì del turno del martedì) per un totale di 117 raccolte annue più servizi aggiuntivi.

Tale frequenza sarà mantenuta nel 2020.

Per questa tipologia di raccolta il territorio di Bovolone non è stato suddiviso in zone.

Per il conferimento ogni utenza viene dotata in fase di assunzione della residenza di bio – pattumiere da 10 litri con chiusura anti – randagismo (a cui va aggiunta un’altra bio – pattumiera consegnata nel 2005) e di una dotazione di sacchetti in mater – bi. Qualora si verificassero rotture Bovolone Attiva garantisce la sistemazione o la sostituzione dell’attrezzatura, anche nei singoli pezzi (ad es. manichi). Inoltre, viene consegnata gratuitamente, alle famiglie che la richiedono, una dotazione di sacchetti di colore rosa per la raccolta di pannolini, pannoloni e similari che vengono raccolti a parte durante questa raccolta grazie alla dotazione ai lati di ogni mezzo di apposite vasche.

Questo servizio impiega nove operatori, che all’occorrenza vengono coadiuvati da altri colleghi. Per la raccolta Bovolone Attiva utilizza i mezzi come da tabella:

NUMERO	MEZZI IMPIEGATI	AUTISTI ADDETTI	OPERATORI ADDETTI
1	Daily IVECO 35C9A targato CW567FF	1	0
1	Isuzu targato DX023DD	1	0
1	Isuzu targato FL116PL	1	0

1	Renault targato CA182CW	1	0
1	Isuzu targato FM573LT	1	0
1	Compattatore Iveco 180-E28K targato CV853MF	1	1
1	Compattatore Iveco 100-15 targato AG702YK	1	1

A rotazione sulle necessità di servizio è disponibile anche il mezzo Renault targato CA245CX. È in essere una raccolta “dedicata” di rifiuto umido per le utenze non domestiche particolarmente sensibili alla produzione di questo tipo di rifiuto (oltre un centinaio). In particolare, Bovolone Attiva ha dotato tutte le attività e associazioni che ne hanno fatto richiesta di bidoni carrellabili da 240 lt. e ha concordato un servizio “porta a porta” in giorni specifici, migliorandolo costantemente nel servizio e nei risultati.

I rifiuti sono stati conferiti direttamente da Bovolone Attiva presso l’ impianto della società Agrinord S.r.l. a Isola della Scala (VR) , vincitore della procedura pubblica indetta a novembre 2017.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento di rifiuto “umido” effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE ³
01.01.2015 – 31.12.2015	1.299.580	81,80
01.01.2016 – 31.12.2016	1.360.420	85,49
01.01.2017 – 31.12.2017	1.286.810	80,33
01.01.2018 – 31.12.2018	1.335.800	82,81
01.01.2019 – 31.12.2019	1.312.320	81,36

Per il 2019 si dimostra un abbassamento incoraggiante della quantità di secco prodotto, a ulteriore prova della buona volontà della cittadinanza nel frazionamento dei rifiuti.

Si conferma infine che dalle analisi effettuate il rifiuto risulta molto pulito, evitando ai cittadini di Bovolone il pagamento di una consistente penale per lo smaltimento di materiale non conforme.

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

GESTIONE DELLA FRAZIONE “VERDE E RAMAGLIE” E DEL “LEGNO”

Il rifiuto “verde – ramaglie” viene raccolto con il metodo “porta a porta”.

I collaboratori di Bovolone Attiva impiegati in questo servizio sono nove, all’occorrenza coadiuvati da altri colleghi in quanto tale servizio è caratterizzato da una forte stagionalità.

La frequenza di raccolta è settimanale eccetto i mesi di gennaio, febbraio, dicembre che per motivi climatici prevede una raccolta ogni 2 settimane.

È sicuramente la raccolta che richiede all’azienda la maggiore capacità di adattamento a ogni circostanza.

Come per il secco non riciclabile il comune è stato suddiviso in 2 zone e i giorni di raccolta sono:

- Zona A (zona nord – est del paese): giovedì;
- Zona B (zona sud – ovest del paese): mercoledì (martedì nei tre mesi estivi con la terza raccolta dell’umido – organico).

Il rifiuto è conferito dall'utenza in sacchi di plastica trasparente così da consentire all'operatore il riconoscimento del rifiuto. I sacchi vengono poi svuotati dal personale di Bovolone Attiva e rilasciati all'utenza per un nuovo utilizzo.

È inoltre possibile il conferimento presso l'ecocentro comunale di Via della Cooperazione – zona ZAI, dove è stata predisposta un'area di raccolta dell'erba e delle ramaglie provenienti da potature, falciature di giardini (COD CER 200201) nella quale i cittadini possono comodamente conferire.

Per questa raccolta Bovolone Attiva utilizza i mezzi come da tabella:

NUMERO	MEZZI IMPIEGATI	AUTISTI ADDETTI	OPERATORI ADDETTI
1	Isuzu targato FM573LT	1	1
1	Isuzu targato FL116PL	1	1
1	Compattatore Iveco 180-E28K targato CV853MF	1	1
1	Compattatore Iveco 100-15 targato AG702YK	1	2

I rifiuti sono stati conferiti direttamente da Bovolone Attiva presso l'impianto della società Agrinord S.r.l. a Isola della Scala (VR), vincitore della procedura pubblica indetta a novembre 2017. Per quanto riguarda l'ecocentro, ogni settimana viene incaricata una ditta specializzata del prelievo di tale frazione e del successivo trasporto in apposito impianto. Incaricata di tale servizio è Amia Verona S.p.A. mediante prenotazione via mail all'indirizzo commerciale@amiavr.it.

Riguardo il legno, l'utenza lo può conferire in uno spazio appositamente predisposto presso l'ecocentro di Via della Cooperazione. L'incarico di recupero o smaltimento del rifiuto "legno" (CER 200138) è stato affidato per l'anno 2016 alla ditta Serit S.r.l. di Cavaion Veronese (VR), così come il trasporto.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento dei rifiuti "verde e ramaglie" e "legno" effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

TIPOLOGIA RIFIUTO	PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE ³
Biodegradabile (verde)	01.01.2015 – 31.12.2015	1.550.940	97,62
Legno	01.01.2015 – 31.12.2015	451.940	28,45
Biodegradabile (verde)	01.01.2016 – 31.12.2016	1.698.980	106,77
Legno	01.01.2016 – 31.12.2016	446.590	28,06
Biodegradabile (verde)	01.01.2017 – 31.12.2017	1.267.250	79,10
Legno	01.01.2017 – 31.12.2017	272.010	16,98
Biodegradabile (verde)	01.01.2018 – 31.12.2018	1.371.590	85,03
Legno	01.01.2018 – 31.12.2018	294.050	18,23
Biodegradabile (verde)	01.01.2019 – 31.12.2019	1.359.100	84,26

Legno	01.01.2019 – 31.12.2019	301.540	18,69
-------	----------------------------	---------	-------

I dati 2019 dimostrano la praticamente identica quantità di legno e verde rispetto al precedente anno.

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

GESTIONE DELLA PLASTICA - LATTINE

La raccolta dei rifiuti “plastica - lattine” (COD CER 150106) è effettuata con il metodo porta a porta da Amia Verona S.p.A. .

Per questo servizio Amia Verona S.p.A. ha utilizzato 3 collaboratori (più uno di ausilio per le varie evenienze), 2 automezzi con costipatore e 1 automezzo con compattatore.

La frequenza di raccolta è settimanale e, come per le altre raccolte domiciliari, il comune è stato suddiviso in 2 zone. I giorni di raccolta sono:

- Zona A (zona nord – est del paese): venerdì;
- Zona B (zona sud – ovest del paese): giovedì.

Oltre a questa modalità, il rifiuto può essere conferito direttamente dagli utenti in due cassoni situati presso l’ecocentro comunale di Bovolone (Via della Cooperazione - località ZAI). Una volta ottimizzati i carichi, i rifiuti raccolti vengono trasportati presso l’impianto di TRANSECO S.r.l. a Zevio (VR), mantenendo comunque una cadenza quasi settimanale. Altro sito di conferimento è il Consorzio Cerea S.p.a. di Cerea (VR), dove arriva la raccolta domiciliare. Questo servizio è svolto tramite la ditta “Amia Verona S.p.A.” previa prenotazione via mail.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento della “plastica - lattine” effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE ³
01.01.2015 – 31.12.2015	489.650	30,82
01.01.2016 – 31.12.2016	501.210	31,50
01.01.2017 – 31.12.2017	512.110	31,97
01.01.2018 – 31.12.2018	542.580	33,64
01.01.2019 – 31.12.2019	572.560	35,50

Nel 2019 si migliora ulteriormente il trend registrato nel 2018, si tratta di un quantitativo pro capite di ottimo livello. Va specificato che il dato riguarda il rifiuto con COD CER 150106 (Imballaggi in materiali misti) in quanto insieme alla plastica vengono raccolte anche le lattine in alluminio, che poi vengono opportunamente differenziate presso l’impianto di destinazione. Anche in questo caso, come per l’organico, bisogna registrare che il livello di pulizia del rifiuto risulta tra i migliori registrati presso gli impianti di destinazione.

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

GESTIONE DELLA CARTA

La raccolta dei rifiuti “carta - cartone” (COD CER 150101) è effettuata con il metodo porta a porta ed è stata effettuata da Amia Verona S.p.A. .

Per questa raccolta Amia Verona S.p.A. ha utilizzato 3 collaboratori (più uno di ausilio per le varie evenienze), 2 automezzi con costipatore e 1 automezzo con compattatore.

La frequenza di raccolta è settimanale e, come per le altre raccolte domiciliari, il comune è stato suddiviso in 2 zone. I giorni di raccolta sono:

- Zona A (zona nord – est del paese): mercoledì;
- Zona B (zona sud – ovest del paese): martedì.

A supporto gli utenti possono conferire questo rifiuto all’ecocentro di Via della Cooperazione dove hanno a disposizione due aree indipendenti: un cassone e uno spazio ricavato per lo scopo e opportunamente recintato come previsto dalla normativa sulla privacy. A breve è prevista la posa di un press container.

Le operazioni di svuotamento delle aree e del cassone sono predisposte presso l’ecocentro e avvengono a seconda dei bisogni con una cadenza almeno settimanale; va precisato che mediamente i passaggi sono almeno due a settimana. Il prelievo e l’avvio a riciclo della carta/cartone raccolta è affidato alla ditta Amia Verona S.p.A. e sono conferiti presso l’impianto di TRANSECO S.r.l. a Zevio. Questo servizio è svolto tramite la ditta “Amia Verona S.p.A.” previa prenotazione via mail.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento della “carta – cartone” effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE ³
01.01.2015 – 31.12.2015	860.970	54,19
01.01.2016 – 31.12.2016	869.690	54,65
01.01.2017 – 31.12.2017	813.120	50,76
01.01.2018 – 31.12.2018	863.960	53,56
01.01.2019 – 31.12.2019	895.290	55,54

Il 2019 dimostra come si sia riuscito a raggiungere e addirittura superare i livelli delle annualità precedenti, già rilevanti, dopo l’abbassamento sostanzioso del 2017.

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

GESTIONE DEL VETRO

Il rifiuto “vetro” viene conferito dall’utenza direttamente nelle campane dislocate lungo tutto il territorio comunale. Il rifiuto può anche essere conferito, sempre direttamente dagli utenti, presso l’ecocentro comunale di Via della Cooperazione in un cassone apposito.

Le campane presenti a Bovolone sono circa cento.

Il servizio è stato mantenuto tale anche con la partenza della raccolta porta a porta in quanto si è valutato che una modifica non avrebbe portato a scostamenti significativi in termini di raccolta visto che si tratta di un rifiuto facilmente riconoscibile, oltre che la prima raccolta differenziata partita nei territori. I dati medi dei comuni che hanno adottato il porta a porta confermano questa valutazione.

Essendo la criticità maggiore l’abbandono di rifiuto nelle immediate vicinanze delle campane, Bovolone Attiva si cura inoltre della pulizia dell’area adiacente le campane dopo le operazioni di svuotamento e nei caso di comportamenti non conformi da parte della cittadinanza. Vista la

frequenza degli abbandoni di rifiuti a fianco di queste attrezzature, Bovolone Attiva organizza circa tre turni di pulizia a settimana presso questi siti, specie i più soggetti a questa “invasione”.

Bovolone Attiva, non possedendo mezzi per lo svuotamento delle campane, ha affidato al socio “AMIA VERONA S.p.A.” l’incarico di procedere allo svuotamento delle attrezzature e al trasporto del materiale presso centro autorizzato. La frequenza di svuotamento è una volta ogni due settimane (frequenza di raccolta almeno doppia rispetto ai territori limitrofi). I cassoni presso l’ecocentro sono invece ritirati 1 - 2 volte al mese, a seconda delle quantità conferite. A richiesta, Bovolone Attiva per il tramite di Amia si occupa dell’individuazione di siti idonei alle campane oltre che di posizionarle in aree più congeniali.

Bovolone Attiva inoltre raccoglie direttamente il “vetro” presso quelle utenze non domestiche particolarmente sensibili alla produzione di questo tipo rifiuto. Nello specifico, ha dotato le attività commerciali (ad esempio bar/pub/pizzerie) che ne hanno fatto richiesta di bidoni carrabili da 240 lt. personalizzati e ha concordato un servizio “porta a porta” tutti i mercoledì. Questo servizio si è dimostrato molto utile sia all’utenza che a una migliore raccolta differenziata.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento della “vetro” effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE ³
01.01.2015 – 31.12.2015	619.010	38,96
01.01.2016 – 31.12.2016	611.500	38,43
01.01.2017 – 31.12.2017	581.180	36,28
01.01.2018 – 31.12.2018	616.640	38,23
01.01.2019 – 31.12.2019	638.560	39,59

Il 2019 come per le altre raccolte è tornato ai livelli registrati negli anni precedenti al 2017, se non addirittura in aumento, segno che la valutazione prudenziale da parte degli amministratori di ritenere il 2017 un anno “sui generis” è stata corretta.

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

GESTIONE RIFIUTI FERROSI

Il rifiuto denominato “metallo” è conferito dagli utenti in un apposito cassone situato presso l’ecocentro di Via della Cooperazione - località ZAI.

La gestione del rifiuto viene effettuata da Bovolone Attiva. Lo svuotamento del cassone avviene secondo le necessità, mediamente 3-4 volte al mese, a seconda dell’occorrenza.

Bovolone Attiva ha affidato il prelievo e il trattamento del ferro raccolto alla ditta Rottami ferrosi di Romellini Ferruccio e c. s.n.c. di Zimella (VR). Per il materiale ferroso Bovolone Attiva percepisce un contributo medio di 150 €/ton (*la quotazione varia a seconda dell’andamento del mercato, tra l’altro in diminuzione*).

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento della “metallo” effettuato dal 1° gennaio al 31 dicembre degli anni 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE ³
01.01.2015 – 31.12.2015	164.810	10,37

01.01.2016 – 31.12.2016	125.770	7,90
01.01.2017 – 31.12.2017	148.490	9,27
01.01.2018 – 31.12.2018	157.280	9,75
01.01.2019 – 31.12.2019	160.400	9,94

La quantità raccolta di metallo per il 2019 dimostra un progressivo aumento dopo il forte calo avvenuto nel 2016. Si mantiene quindi a un buon livello e rimane comunque un obiettivo di migliorare. Continua inoltre il servizio offerto ai cittadini dal Gruppo Missionario che riesce a coniugare la sensibilità sociale con quella ecologico - ambientale.

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.

RAEE E RIFIUTI DI ALTRA TIPOLOGIA

Per RAEE e rifiuti di altra specie si intendono: pile e accumulatori allo zinco – carbone, farmaci, toner, inerti, tubi catodici, neon, componenti elettroniche, oli minerali, oli vegetali, accumulatori al piombo, apparecchiature fuori uso contenenti CFC (ad esempio frigoriferi), trasformatori, zinco di scarto, ecc.

Il servizio di gestione è svolto per una parte in economia tramite personale di Bovolone Attiva. Questi conferimenti sono articolati su più circuiti di conferimento, di seguito riportati.

Per le pile/piccole batterie zinco – carbone e i medicinali è stato organizzato un circuito di raccolta dotato di 15 bidoni da 120 litri di colore rosso per le pile/batterie e altrettanti bidoni di colore bianco per i medicinali collocati appositamente sul territorio comunale da Bovolone Attiva, che si occupa direttamente della gestione, ritiro, pulizia. A breve i contenitori dei medicinali saranno sostituiti e potenziati.

La raccolta viene effettuata ogni settimana dal personale e dai mezzi di Bovolone Attiva. Il materiale raccolto viene provvisoriamente stoccato presso l'ecocentro comunale situato in Z.A.I. e conferito per il successivo trattamento e smaltimento :

- a) Medicinali: alla ditta Amia Verona s.p.a.;
- b) Pile/batterie zinco – carbone: ritiro effettuato dalla ditta Savio Dott. Pietro Commercio Metalli S.r.l.. Il servizio di raccolta e gestione pile viene effettuato gratuitamente.

Le attrezzature sono state collocate esattamente nei punti sotto riportati:

<i>Zona</i>	<i>Posizione</i>
Madonna	Viale del Silenzio , nei pressi di Via Madonna
Madonna	Via del Ciclamino (zona Madonna), dietro supermercato
Caltrane - Canton	Via Caltrane, incrocio iniziale con Via Canton a fianco della campana del vetro
Caltrane	Via Petrarca, nei pressi del centro contradale
Centro	Via IV Novembre , nei pressi del Centro per l'Impiego
Centro	Piazzale Mulino
Centro	Piazzale Donatori di sangue , nei pressi della Scuola di Ebanisteria
Centro	Via Roma, nei pressi fermata del bus

Casella	Via Casella , nei pressi dell'incrocio con Via Pomara
Bellevere	Via F.lli Bandiera , davanti alla Scuola Secondaria "Franco Cappa"
San Pierino	Via Nembo – Via Folgore, nei pressi dell'incrocio con Via San Pierino
San Pierino	Via Creari, nei pressi del centro contradale
Bellevere - AIE	Via Siena, area dove è già presente una postazione con 2 campane del vetro
Crosare	Via Malpasso , nei pressi dell'incrocio con Via Crosare
Villafontana	Via Villafontana , davanti alla Scuola Primaria

Sono presenti inoltre bidoni per la raccolta medicinali presso le 3 farmacie del territorio.

Da fine 2008 sono stati aggiunti 10 punti di raccolta per pile e medicinali altri bidoni carrellabili da 240 litri di colore grigio al fine della raccolta dei contenitori riportanti il simbolo "T e/o F" (R.U.P.).

- Gli accumulatori al piombo vengono raccolti presso un apposito contenitore situato in Z.A.I. presso l'ecocentro comunale. Il conferimento è a cura dell'utente.

Il materiale viene poi affidato alla ditta specializzata Savio dott. Pietro Commercio Metalli S.r.l., convenzionata con CO.BAT. La gestione del materiale è a cura di Bovolone Attiva. Il ritiro avviene tramite telefonata di preavviso e mail di richiesta. Il Consorzio CO.BAT corrisponde un contributo variabile per tonnellata raccolta, basato sul valore del piombo del periodo.
- I frigoriferi e le apparecchiature in genere contenenti clorofluorocarburi vengono raccolti in un apposito container ubicato presso l'ecocentro, situato a Bovolone in Via della Cooperazione - località ZAI. Vengono conferiti direttamente dall'utenza nell'area di raccolta attrezzata. La gestione del materiale è a cura di Bovolone Attiva.

Il materiale viene poi affidato ad una ditta specializzata per il suo ritiro e trattamento. Bovolone Attiva è convenzionata con il Centro di Coordinamento RAEE che garantisce il ritiro gratuito del rifiuto e i contenitori adatti al conferimento dello stesso. Le ditte che effettuano il servizio sono specificatamente autorizzate e delegate dal suddetto Centro di Coordinamento RAEE. Il ritiro avviene tramite chiamata di preavviso con cadenza variabile a seconda delle necessità riscontrate.

Eventuali dismissioni di apparecchiature elettroniche avvengono mediante raccolta presso il centro di stoccaggio comunale, per il successivo conferimento alle ditte specializzate. Anche in questo caso è in essere una convenzione con il CDC Raee.

Il 2019 è stato un anno di progressivo miglioramento con una raccolta a Bovolone di 6,61 kg/abitate (l'obiettivo europeo è di 4,00 kg/abitate).

Obiettivo 2020: mantenere gli attuali standard e possibilmente migliorarli.
- Il servizio di raccolta di rifiuto inerte è stato affidato a Cava Sandrini S.r.l. di Zevio (VR), ditta specializzata del settore ed è conferito dall'utenza presso un'area appositamente predisposta presso l'ecocentro. La raccolta avviene in base alla necessità tramite preavviso telefonico. Questa raccolta, come tutte quelle riguardanti l'ecocentro, è in fortissimo aumento, abbondantemente superiore alle medie del settore.

Si evidenzia che in diversi centri/comuni questa raccolta non viene nemmeno garantita.

Va sempre ricordato che questo rifiuto in precedenza veniva erroneamente conferito nel cassonetto del secco causando così un grave danno economico all'utenza tutta. Il rifiuto viene conferito a pagamento.

La tabella inserita qui di seguito illustra il conferimento di rifiuti vari con i dati 2018 e 2019.

TIPOLOGIA RIFIUTO	PERIODO	QUANTITATIVO IN KG.	KG. PER ABITANTE
RAEE	2018	94.370	5,85
	2019	100.134	6,21
MEDICINALI	2018	2.300	0,14
	2019	2.240	0,14
INERTI	2018	301.040	18,66
	2019	472.420	29,29
PNEUMATICI	2018	4.170	0,26
	2019	9.140	0,57

Da segnalare infine il servizio di raccolta dei vestiti usati che sta conseguendo notevoli risultati attestandosi intorno oltre le 85 tonnellate anno di media, fattore che determinerà a breve l'incremento dei contenitori dedicati a questa tipologia di rifiuto.

2.1.4. Trattamento e smaltimento r.u. indifferenziati

Il rifiuto indifferenziato su determinazione provinciale viene conferito al Sistema Integrato di Trattamento e Smaltimento Rifiuti di Torretta di Legnago (VR), costituita dalla discarica per Rifiuti Non Pericolosi e dell'impianto di selezione e biostabilizzazione.

2.1.5. Trattamento e smaltimento r.u. differenziati

La raccolta porta a porta consente di inviare i rifiuti negli impianti di recupero che sono gestiti direttamente dai recuperatori. Il tipo di gestione della raccolta differenziata consente di separare già alla fonte del conferimento gran parte dei materiali riutilizzabili e più precisamente la carta, l'umido domestico, la plastica, il poliaccoppiato, il vetro, l'alluminio e i metalli ferrosi vengono direttamente valorizzati negli impianti di trattamento, mentre i rifiuti pericolosi sono trattati dagli impianti per ottenere eventuali recuperi e poterli smaltire successivamente in modo sicuro. Gli impianti di trattamento sono:

SERVIZIO	CODICE CER	IMPIANTO DI DESTINAZIONE
Legno	200138	Serit s.r.l.
Medicinali	200132	Amia Verona s.p.a.
Batterie al piombo esauste	200133	Savio dott. Pietro

Apparecchiature elettroniche fuori uso	200123	Impianto convenzionato con CDC RAEE
Apparecchiature elettroniche fuori uso	200135	Impianto convenzionato con CDC RAEE
Apparecchiature elettroniche fuori uso	200136	Impianto convenzionato con CDC RAEE
Polistirolo	150102	Ecopol di De Checchi Walter
Imballaggi in materiali misti	150106	TRANSECO S.r.l.– Consorzio Cerea S.p.A.
Pneumatici	160103	E.ver S.r.l.
Toner	150106	Coop. Sociale a r.l. Beta
Inerti	170904	Cava Sandrini S.r.l.
Tubi al neon	200121	S.Eco. S.r.l.
Olio esausto	130205	Bottari s.a.s.
Olio vegetale	200125	Olearia Val d'Illasi
Vestiti usati	200110	Humana People to People Italia s.c.a.r.l.
Metallo	200140	Rottami ferrosi di Romellini Ferruccio e c. snc
Rifiuti biodegradabili	200201	Agrinord s.r.l
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108	Agrinord s.r.l.
Residui di pulizia delle strade	200303	Amia Verona s.p.a. – Legnago Servizi s.p.a.
Rifiuti urbani Ingombranti	200307	TRANSECO S.r.l.
Rifiuti urbani non differenziati	200301	Legnago Servizi s.p.a.
Capsule caffè	150104	Impianto convenzionato con CIAL
Lattine in alluminio	150104	Noseco di Nosè Romina

2.1.5. Accertamento, riscossione e contenzioso

Con la qualificazione nuova natura tributaria della TIA (ora TARI) le attività di accertamento e contenzioso sono diventati a completo carico del Comune di Bovolone. Bovolone Attiva offre tutto il supporto logistico necessario tra i quali elaborazione ruoli, cartelle e servizio di back office.

2.1.6. Altri servizi di igiene urbana

La raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti cimiteriali è un servizio effettuato su richiesta dal

Comune di Bovolone con un operatore con autocarro mod. Isuzu dotato di vaschetta.

2.1.7. Gestione Piattaforma ecologica

L'Ecocentro di Bovolone è l'area attrezzata per il conferimento dei rifiuti urbani e assimilati situata in Via della Cooperazione - in località Z.A.I.. Va considerato a tutti gli effetti come un braccio operativo a sostegno di tutto il servizio svolto all'interno del territorio comunale, in quanto ha funzioni di ausilio, supporto e coinvolgimento dell'utenza.

L'Ecocentro è attivo dal novembre 2004 e dal 6 febbraio 2006 è affidato alla gestione di Bovolone Attiva.

Questo incarico ha consentito alla società di completare l'affidamento del ciclo del servizio di raccolta, trasporto e gestione dei rifiuti urbani e assimilati prodotti all'interno del comune di Bovolone.

L'orario di apertura dal 2018 è di 25,5 ore a settimana.

Presso l'ecocentro sono impiegate persone di grande professionalità e con una formazione dedicata. Tali collaboratori consentono all'area una gestione corretta, efficiente, efficace e molto apprezzata dall'utenza.

Presso l'ecocentro è possibile conferire oltre 30 tipologie di materiali diversi tra cui: plastica, vetro/lattine, carta/cartone, inerti, elettrodomestici e rifiuti radioelettrici in generale, olio esausto, olio vegetale, polistirolo, toner, ferro, ingombranti, verde, legno, pneumatici, tubi al neon, pile e medicinali, tappi al sughero, tappi in plastica, contenitori o prodotti marchiati "T e/o F", RUP, le capsule in alluminio della ditta Nespresso ecc..

Gli sforzi di Bovolone Attiva e dei suoi collaboratori hanno registrato buoni risultati. A dimostrazione del gradimento da parte dell'utenza, sia domestica che non domestica, è la media di più di 3.500 conferimenti mensili registrati, di cui oltre 3.500 di utenze domestiche. Essendo dati provenienti dalle autodichiarazioni dell'utenza, si possono considerare tranquillamente stime in forte ribasso.

L'ecocentro è dotato di:

- un ufficio e di un'area coperta per determinate tipologie di rifiuto particolarmente pericolose;
- pesa elettronica che consente un controllo costante dei carichi (anche dei RAEE);
- segnaletica che garantisce una circolazione fluida e sicura;
- un sistema di videosorveglianza rinnovato nel 2016 che consente un controllo costante dell'area, è inoltre soggetto al controllo notturno di guardie di vigilanza;
- un sistema di trattamento delle acque di scarico;
- cartellonistica che evidenzia caratteristiche centro di raccolta, orari di apertura, informazioni su raccolta rifiuti;
- piantumazione, lungo la recinzione, di diverse tipologie di piante, tutte regolarmente curate da giardinieri professionisti;
- tutti i requisiti atti a garantire la sicurezza dei lavoratori e dell'utenza;
- delle regolari autorizzazioni all'esercizio e delle figure tecniche preposte.

Come riportato, l'ecocentro gode di grandi apprezzamenti da parte dei cittadini.

Altri servizi:

- Servizi speciali aree pubbliche (pulizie mercati, cimiteri, parchi, portici e sottopassaggi, raccolta siringhe, raccolta foglie, raccolta e disinfezione suolo, ecc.): alla necessità e su segnalazione con tempo di risposta da 0 a 48 ore.
- Pulizia aree mercatali con frequenza corrispondente ai calendari di programmazione (quasi quotidiana) effettuata con un addetto allo spazzamento e un addetto alla spazzatrice: tutte le settimane in entrata e uscita.
- Pulizia dei parchi e giardini pubblici: NO.
- Lavaggio sottopassaggi con frequenza settimanale con autocarro con idropulitrice con impiego di due operatori: NO.
- Servizi a chiamata (raccolta rifiuti vari, raccolta siringhe, sversamenti accidentali, discariche abusive, ecc.): quotidiano.
- Diserbo con sfalcio erba dai marciapiedi effettuato con affidamento a ditte specializzate del settore: NO-
- Servizio di ritiro in convenzione di rifiuti speciali provenienti da attività, raccolta ingombranti e scarti vegetali a domicilio su prenotazione, manutenzione cassonetti: tutte le settimane su prenotazione/calendario e su segnalazione per comportamenti scorretti con tempo di risposta da 0 a 48 ore.
- Servizio emergenza covid: servizio ideato per garantire la sicurezza dei dipendenti e la giusta destinazione al rifiuto per le persone costrette all'isolamento dalla pandemia. Prevede la creazione di una procedura apposita che consiste in: organizzazione, raccolta utenze, dotazione bidone e sacchi all'utenza, prelievo del rifiuto ogni sabato mattina, trasporto all'inceneritore di Schio (VI), ritiro bidone al termine della quarantena. Tale servizio è stato condiviso con le altre società presenti nel bacino territoriale così da dare un'uniformità alla gestione dell'emergenza.

2.1.8. Personale servizi di igiene urbana

Nella successiva tabella si riassume il personale complessivamente impiegato nei diversi servizi di igiene urbana, inquadrato nel relativo livello FISE - FEDERAMBIENTE.

Amministratori

La società è amministrata dall'Amministratore Unico Dott.ssa Carmela Crisafulli nominata in data 22 novembre 2018.

L'Amministratore Unico ha ampi poteri gestionali sia in termini operativi che finanziari. Ha delega al personale, ai rapporti con Comune e con gli Enti, alla comunicazione e ai rapporti con istituti di credito. Rappresenta la società in ogni sede.

Alla stessa data è stato nominato revisore unico della società il Dott. Cristiano Maccagnani.

Direttore Generale

Sig. Avanzo Davide: si occupa di concretizzare quelle che sono le indicazioni dell'Organo Amministrativo e ha incarichi di vario genere che spaziano nell'ecologia, nella contabilità, nel legale, sulla qualità, sul personale e tutto quanto necessita per una gestione ottimale della società.

A partire del 01/01/2007 il Dott. Avanzo ricopre il ruolo di Responsabile Tecnico della Bovolone Attiva oltre che, avendo acquisito la qualifica professionale per l'attività di trasporto per conto di terzi, quella di Preposto degli automezzi della società ai fini dell'iscrizione all'Albo Nazionale per il trasporto per conto di terzi.

Dipendenti

Di seguito si riporta la composizione del il reparto operativo:

- Sig. Rigobello Mauro: Coordinatore dei servizi esterni. Autista e operatore ecologico;
- Sig. Bonizzato Maurizio: autista e operatore ecologico;
- Sig. Turrini Fabio: operatore ecologico;
- Sig.ra Visentini Tiziana: operatrice ecologica;
- Sig. Bon Andrea: operatore ecologico;
- Sig. Vallandro Emanuel: operatore ecologico;
- Sig. Quaglia Massimo: autista e operatore ecologico;
- Sig. Bissoli Alessandro: operatore ecologico;
- Sig. Tamiazzo Yuri: operatore ecologico;
- Sig. Chiaramonte Marco: operatore ecologico;
- Sig. Farinazzo Marco: autista e operatore ecologico. Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- Sig. Fazion Enrico: operatore ecologico (30 ore).
- Sig. Cervati Massimiliano: operatore ecologico (30 ore).

Il reparto amministrativo è composto da:

- Sig. Rizzi Lorenzo: impiegato con mansioni riguardanti la gestione della tassa e la gestione della contabilità. Questa figura, in precedenza impiegata come operatore presso l'ecocentro comunale, ha consentito alla società di acquisire maggiore indipendenza operativa rispetto agli uffici comunali.

Come già ricordato in premessa, in corso d'anno:

- è mancato il Sig. Bariani Bruno: autista e operatore ecologico, a cui va tutto il nostro ricordo;
- ha raggiunto i termini pensionistici il Sig. Mauro Pasquato, coordinatore dei servizi esterni uscente.

Inoltre e successivamente alla compilazione di questa parte:

- i dipendenti Sig.ri Siracusa Giovanni e Segala Daniele hanno rassegnato le dimissioni.
- Sono stati assunti i Sig.ri Quaglia Massimo e Tamiazzo Yuri con medesime mansioni.

Attività esterne al servizio di gestione

L'attività di gestione della tariffa e le relazioni con gli utenti sono svolte da Bovolone Attiva a sostegno del Comune di Bovolone, che definisce le tariffe e provvede all'emissione delle cartelle.

La micro raccolta dell'amianto da utenze domestiche NON è da considerarsi tra le attività di gestione dei rifiuti urbani (di seguito: RU), e NON è inclusa nel servizio integrato di gestione dei RU alla data di pubblicazione del MTR.

Durante gli anni 2018, 2019, 2020 è stata eseguita come da contratto la pulizia superficiale dei

pozzetti stradali per conto del Comune di Bovolone.

2.2 Altre informazioni rilevanti

Per quanto riguarda l'esecuzione del servizio, in merito a ricorsi pendenti e sentenze passate in giudicato non risulta nulla.

2- Dati relativi alla gestione dell'ambito o bacino di affidamento forniti dal gestore

3.1 Dati tecnici e patrimoniali

3.1.1. Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Non sono previste variazioni di perimetro (PG) delle attività in essere.

3.1.2. Dati tecnici e di qualità

I risultati ottenuti in termini sono più che soddisfacenti, non si registriamo variazioni di perimetro (QL) rispetto al periodo di analisi (anno 2018).

3.1.3. Fonti di finanziamento

Il gestore non ha fatto ricorso ad alcuna forma di finanziamento né nel 2017 né nel 2018.

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Per la determinazione delle componenti di costo che alimentano il PEF del Comune di Bovolone sono stati utilizzati:

- i dati di bilancio di esercizio 2017 di necessari per la determinazione dei congruagli relativi al 2018;
- i dati di bilancio di esercizio 2018 per la determinazione delle componenti di costo delle entrate tariffarie 2020;
- Il PEF 2018 (al netto IVA) per i costi di competenza del gestore per la determinazione dei congruagli;
- Il PEF 2019 (al netto IVA) per i costi di competenza del gestore per la determinazione del limite annuale alla crescita delle entrate tariffarie;

3.2.1 Dati di Conto Economico

		B6 materie di consumo e merci	B7 Servizi	B8 Godimento beni di terzi	B9 Personale	B11 Variazioni rimanenze	B12 accanto n. per rischi	B13 altri accanton am.	B14 Oneri diversi
TIPOLOGIA DI COSTO	IMPORTO TOTALE								
Costi della produzione		63.848,00							
per servizi			794.907,00						
per godimento beni di terzi				23.230,00					

personale					656.847,00				
variazione rimanenze prime						0			
Accantonamento Rischi							0		
Altri Accantonamenti								0	
Oneri di Gestione									8.506,00
	1.547.338,00	63.848,00	794.907,00	23.230,00	656.847,00	-	-	-	8.506,00
B10	56.019,00								
Quadratura Costi prod Bilancio	1.603.357,00								

Ai fini del calcolo del PEF anno 2020 per il Comune di Bovolone le voci contabili utilizzate sono riconciliate con la somma dei costi effettivamente sostenuti dal gestore nell'anno 2018, determinati nel rispetto di quanto previsto agli artt. 6-7-8-9 dell'allegato A alla Deliberazione ARERA 31 ottobre 2019 n.443/2019/R/RIF.

Le componenti CRT, CRD, CTS e CTR, CARC, CSL, sono state calcolate a partire dai costi di bilancio 2018 rivalutati ai tassi di inflazione annuali indicati dalla delibera n.443/2019 all'art. 6.5 e corrispondenti a I 2019: =0,90% e I 2020: 1,10%.

Le voci di costo utilizzate per alimentare le componenti di Costo Operativo sono le voci di bilancio CEE come previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile in particolare:

B6 = Costi per materie di consumo e merci

B7 = Costi per servizi

B8 = Costi per godimento di beni di terzi

B9 = Costi del personale

B14 = Oneri diversi di gestione

I valori sono al netto delle poste rettificative relative alle attività del ciclo integrato dei rifiuti (identificate nell'allegato A della delibera 443).

POSTE RETTIFICATIVE	B6 materie di consumo e merci	B7 Servizi	B8 Godimento beni di terzi	B9 Personale	B12 accanton. per rischi	B13 altri accantonam.	B14 Oneri diversi
ONERI STRAORDINARI							2172,27
ONERI ASSICURATIVI (QUALORA NON PREVISTE DA SPECIFICI OBBLIGHI NORMATIVI)							
ONERI PER SANZIONI PENALI E RISARCIMENTI E CONTENZIOSO							
EROGAZIONE DI LIBERALITÀ							
COSTI PUBBLICITARI E MARKETING		1.498					

SPESE RAPPRESENTANZA		2.829,95					
TOTALE	-	4.327,95	-	-	-	-	2.172,27

Nella tabella A) sottostante sono riportate le voci di costo da bilancio del gestore al netto delle poste rettificative e rivalutati in base all'allegato 1 della delibera 443 DEL 31-10-2019

Tabella A)

Tabella voci di costo derivanti dal bilancio del gestore riclassificate per tipologia di attività al netto delle poste rettificative anno 2018 e rivalutati in base all. 1 delibera 443 del 31-10-2019		
Costi attività' di spazzamento e lavaggio	CSL	72.539
Costo raccolta differenziata	CRD	802.294
Costo raccolta Indifferenziato	CRT	187.592
Smaltimento Rifiuti Urbani	CTS	160.392
Trattamento Riciclo Rifiuti Urbani	CTR	145.267
Costi attività' gestione tariffe rapporti con gli utenti	CARC	25.012
Costi generali di gestione	CGG	147.743
Altri costi	Coal	-
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili	CCD	-

3.2.2 Focus sui Ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia

L'art. 2.2. del MTR, ai fini della determinazione delle entrate tariffarie, dispone l'introduzione di un fattore di sharing per i proventi derivanti dai corrispettivi CONAI (*ARcONAI*) e proventi derivanti dalla vendita di materiale e di energia derivante dai rifiuti.

I ricavi considerati si riferiscono alle voci A1 del bilancio di esercizio 2018 che sono rappresentati nella seguente tabella:

Tabella c)

Ricavi Totali risultanti da bilancio e relativi alla vendita di materiali sul mercato libero e ricavi da CONAI		
Vendita materiale mercato libero	AR	30.055
Vendita materiale Conai	Arconai	-----

3.2.3 – Dati relativi ai costi di capitale

Nella Tabella D) sottostante è riportato il dettaglio delle singole voci di CK contenute nel PEF 2020, che complessivamente rappresentano 45.446 euro, così suddivise € 34.391 sono le voci a

copertura dei costi di ammortamento, 11.055 euro è l'ammontare che alimenta la voce Remunerazione del capitale investito netto.

Tabella D)

COMPONENTI CK		2020
Ammortamenti	Amm	34.391
Accantonamenti	Acc	
di cui costi di gestione post-operativa delle discariche		0
di cui per crediti		0
di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento		0
di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie		0
Remunerazione del capitale investito	R	11.055
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso	Rlic	0
Costi d'uso del capitale dei proprietari		0
Costi d'uso del capitale CK		45.446

Il calcolo degli ammortamenti è determinato in base all'art. 13.2 della delibera n. 443/201

$$AMMa = \sum \min (C_{Ic,t} * d_{flt a}; (C_{Ic,t} - F_{ACI,c,t a-2}) * d_{flt a})$$

VUc

Per gli investimenti sono stati considerati gli investimenti effettuati al 31-12-2018 classificati come previsto dall'art. 13.2 della delibera n. 443/2019., mentre relativamente agli investimenti post 31/12/2017, gli stessi sono rivalutati dell'1%..

Le IMN sono state calcolate a partire dalla stratificazione dei cespiti, non completamente ammortizzati, e suddivisi per categoria, così come prevede la delibera n. 443/2019.

Il Capitale Circolare Netto (CCN) è stato calcolato secondo lo schema previsto dal MTR, secondo il quale viene ipotizzato un incasso a 90 giorni per i ricavi e di 60 giorni per il pagamento dei costi. I ricavi considerati sono quelli previsti nelle voci A1 mentre i costi sono quelli previsti nelle voci B6 e B7 desunti dal bilancio 2018 e concernenti le sole attività di gestione dei rifiuti e rivalutati secondo i tassi di inflazione così come previsti dall'art. 6.5 della delibera n. 443/2019.

I Conguagli sono stati definiti in base al comma 15.5 dell'allegato 1 della delibera 443 del 31-10-2019 ed evidenziati nella tabella sottostante

COMPONENTE A CONGUAGLIO costi variabili		
Componente a conguaglio comma 15.5		$RCTV,a = \Sigma TVa-2new - \Sigma TVa-2old$
Somma costi variabili metodo Arera	1.298.105	$\Sigma TVa-2new$
Somma costi variabili metodo 158	1.039.242	$-\Sigma TVa-2old$
	258.863	$RCTV,a$

COMPONENTE A CONGUAGLIO costi fissi		
Componente a conguaglio comma 15.5		$RCTf,a = \Sigma Tfa-2new - \Sigma Tfa-2old$
Somma costi fissi metodo Arera	279.267	$\Sigma Tfa-2new$
Somma costi fissi metodo 158	639.964	$-\Sigma Tfa-2old$
	-360.697	$RCTf,a$

4.5. Focus sulle gradualità per le annualità 2018 e 2019

La delibera Arera 443/2019 prevede che siano valorizzati alcuni parametri riferiti agli anni 2018 e 2019, facendo riferimento ad ogni singolo Comune, in modo tale da tenere conto della qualità e del perimetro delle prestazioni erogate dal Gestore.

Per evitare “salti” nell’applicazione della nuova metodologia, viene previsto dal nuovo MTR, un meccanismo di gradualità che garantisce la coerenza tra un eventuale conguaglio e la qualità del servizio offerto. Tale meccanismo, “*in ragione di specifiche valutazioni delle prestazioni erogate compiute dall’Ente territorialmente competente*”, viene regolato attraverso dei fattori γ , definiti dall’autorità, il cui valore cambia a seconda dei casi. Con tale procedimento l’Ente territorialmente, valorizza i servizi offerti ai cittadini tramite il gestore, ed incide sulla tariffa del 2020 attraverso la componente di conguaglio RC.

In particolare, i coefficienti γ si riferiscono a:

- γ_1 qualità e prestazioni del Gestore relativamente alla percentuale di raccolta differenziata;
- γ_2 prestazioni di riutilizzo/riciclo;
- γ_3 soddisfazione degli utenti.

Inoltre i parametri γ sono valorizzati all’interno di intervalli predeterminati definiti in base a:

- confronto tra Costo Unitario Effettivo CU_{eff} ed il benchmark di riferimento;
- segno della somma $RC=R_{cv}+R_{cf}$.

Da quanto sopra detto si evince come la valorizzazione dei parametri γ derivi dalle performance e dalla qualità dei servizi svolti dal Gestore nel 2018 in base a:

- caratteristiche del contratto in essere e raggiungimento degli obiettivi previsti dal Comune;
- valutazioni dell’Ente territorialmente competente;

- confronto delle performance altri player di settore.

γ_1 Valorizzazione della raccolta differenziata

Questo parametro viene espresso in relazione alla percentuale di raccolta differenziata raggiunta nel Comune e influisce notevolmente sul valore finale del coefficiente γ . E' un parametro alquanto significativo in quanto rappresenta un elemento della qualità del servizio reso ai cittadini e la sua incidenza anche sul fattore ambientale.

Nell'anno 2018 il Comune di BOVOLONE ha raggiunto una percentuale di raccolta differenziata del 83,20% (metodo DM 25/06/2016 – 77,50% metodo DGVR 288/14) , che per un Comune di n. 16.130 abitanti al 31/12/2018 risulta essere in linea rispetto ai parametri pubblicati da ISPRA nel mese di dicembre 2019, secondo la successiva tabella:

Fascie di popolazione	<u>Media di</u> <u>Percentuale RD</u> <u>(%)</u>
a) 1-2.500	58%
b) 2.501-5.000	65%
c) 5.001-15.000	67%
d) 15.001-30.000	64%
e) 30.001-50.000	59%
f) 50.001-100.000	55%
g) 100.001-200.000	58%
h) >200.000	41%

γ_2 Valutazione performance di utilizzo e riciclo

Il parametro γ_2 determina una valorizzazione delle varie attività connesse al riutilizzo e riciclo. A differenza della raccolta differenziata, per la valutazione di tale parametro non sono disponibili dei dati relativi ai singoli comuni, quindi come base di valutazione risulta pertanto necessario fare comunque riferimento al parametro γ_1 .

Ulteriore considerazione è dovuta al fatto, che per quanto concerne il riutilizzo e riciclo, la performance non può essere valutata a livello comunale, in quanto il singolo comune non è dotato degli impianti necessari, pertanto deve essere effettuata a livello sovra comunale.

I dati disponibili, su cui fare una valutazione derivano dalle elaborazioni effettuate dall' ARPA Regione Veneto

Vi è un aumento costante che si consolida oltre il 73,50 %.

Inoltre, dai dati pubblicati sul Catasto Rifiuti relativamente all'annualità 2018, in concomitanza con l'uscita del Rapporto ISPRA RU a dicembre 2019, il Comune di Bovolone, con un valore dell'indifferenziato/pro-capite pari a **77 kg/abitante (75 kg/abitante anno 2019)**, si posiziona sotto la media nazionale dei comuni appartenenti al medesimo cluster di popolazione residente

servita. Risulta quindi opportuno considerare la riduzione dei rifiuti indifferenziati pro-capite, come un ulteriore indicatore per la valorizzazione delle buone performance di recupero della gestione.

Valutazione e soddisfazione degli utenti y_3

Si effettua l'indagine di customer satisfaction con cadenza annuale per il tramite di un questionario compilato volontariamente dall'utenza posto all'esterno dell'URP.

I risultati ottenuti rappresentano una situazione di gradimento, del servizio erogato, ben superiore al dato medio nazionale; in particolare **l'indice CSI (rappresentativo della soddisfazione complessiva dichiarata dal campione di utenti intervistato), per il Comune di Bovolone è superiore al 90% (dato 2019).**

A riscontro si riportano i dati rinvenibili nel riesame di certificazione ISO:

DOMANDA	INSODDISFATTO	POCO	ABBASTANZA	SODDISFATTO
GENTILEZZA	2 – 5,88%	1 – 2,94%	9 – 26,47%	22 – 64,71%
DISPONIBILITA'	1 – 2,94%	2 – 5,88%	7 – 20,59%	24 – 70,59%
ECOCENTRO	1 – 2,94%	1 – 2,94%	6 – 17,65%	26 – 76,47%
PORTA A PORTA	3 – 8,82%	2 – 5,88%	5 – 14,71%	24 – 70,59%

Anche con riferimento all'indice *"Overall in mind"* i dati dell'indagine sono più che confortanti; l'indice in questione rileva la percentuale di utenti, che considerano il servizio adeguato o più che adeguato rispetto alla loro aspettativa, **il dato rilevato per il Comune di è superiore al 90% (dato 2019).**

Valorizzazioni per il Comune di Bovolone

- Fabbisogni standard 2019: **0,253€cent/kg**
- Costo standard di settore (per cluster di abitanti¹): **0,283 €cent/kg**

Pertanto il CU_{eff} relativo all'anno 2018 di cui al punto 16.3 del MTR è inferiore al benchmark di riferimento rappresentato dai Fabbisogni Standard.

¹ Rapporto Rifiuti Urbani 2019 a cura di Ispra - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (Centro Nazionale dei rifiuti e dell'economia circolare) Link: http://www.isprambiente.gov.it/files2019/pubblicazioni/rapporti/RapportoRifiutiUrbani_VersioneIntegrale313_2019_agg17_12_2019.pdf

		COSTI SUPERIORI AL <i>BENCHMARK</i> DI RIFERIMENTO	
		$RC_{TV,a} + RC_{TF,a} > 0$	$RC_{TV,a} + RC_{TF,a} \leq 0$
INDICATORI DI QUALITÀ PRESTAZIONI	VALUTAZIONE RISPETTO OBIETTIVI % RD	$-0,45 < \gamma_1 < -0,3$	$-0,25 < \gamma_1 < -0,06$
	VALUTAZIONE PERFORMANCE RIUTILIZZO/RICICLO	$-0,3 < \gamma_2 < -0,15$	$-0,2 < \gamma_2 < -0,03$
	VALUTAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI	$-0,15 < \gamma_3 < -0,05$	$-0,05 < \gamma_3 < -0,01$

COSTI INFERIORI O UGUALI AL <i>BENCHMARK</i> DI RIFERIMENTO	
$RC_{TV,a} + RC_{TF,a} > 0$	$RC_{TV,a} + RC_{TF,a} \leq 0$
$-0,25 < \gamma_1 < -0,06$	$-0,45 < \gamma_1 < -0,25$
$-0,2 < \gamma_2 < -0,03$	$-0,3 < \gamma_2 < -0,2$
$-0,05 < \gamma_3 < -0,01$	$-0,15 < \gamma_3 < -0,05$