



**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

*Servizi Intercomunalì Veronapianura*

**Regione Veneto – Provincia di Verona**

**CONSIGLIO DI BACINO VERONA SUD**

**RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO  
AL PIANO FINANZIARIO**

**Anno 2020**

## Servizi Intercomunali Veronapianura

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>2</b>
<b>2. RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF .....</b>	<b>3</b>
2.1 PERIMETRO DELLA GESTIONE E SERVIZI FORNITI .....	3
2.1.1 SPAZZAMENTO DI STRADE PUBBLICHE E SVUOTAMENTO CESTINI.....	4
2.1.2 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI .....	5
2.1.3 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI .....	6
2.1.4 UFFICIO AL PUBBLICO.....	14
2.1.5 GESTIONE DEL TRIBUTO - TARI .....	14
2.1.6 ATTIVITA' INFORMATIVE E FORMATIVE .....	15
2.1.7 L'ORGANICO AZIENDALE.....	16
2.1.8 IL PARCO MEZZI.....	17
2.2 ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI .....	17
<b>3. DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DEL BACINO DI AFFIDAMENTO .....</b>	<b>18</b>
3.1 DATI TECNICI E PATRIMONIALI .....	18
3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento .....	18
3.1.2 Dati tecnici e di qualità.....	19
3.1.3 Fonti di finanziamento .....	20
3.2 DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLE ENTRATE DI RIFERIMENTO .....	21
3.2.1 Dati di conto economico .....	21
3.2.2 Criteri utilizzati per la ripartizione dei costi .....	22
3.2.3 Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia .....	28
3.2.4 Dati di conto economico relativi alla componente a conguaglio .....	29
3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale .....	29
3.2.6 La riclassificazione dei costi fissi e variabili.....	30
<b>4. VALUTAZIONE QUALITATIVA E DELLE PERFORMANCE .....</b>	<b>31</b>
4.1 FOCUS SULLA GRADUALITA' PER LE ANNUALITA' 2018 E 2019 .....	31
4.2 FOCUS SULLA VALORIZZAZIONE DEI FATTORI DI SHARING.....	39
4.3 IL SERVIZIO PER UTENTI IN ISOLAMENTO O QUARANTENA PER COVID.....	40
<b>5. ALLEGATI .....</b>	<b>42</b>

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunalì Veronapianura</b>		

## 1. PREMESSA

Servizi Intercomunalì Veronapianura – S.I.V.E. srl (nel prosieguo SIVE) è una società a totale partecipazione pubblica che esegue il servizio di igiene urbana esclusivamente per Comuni ed Enti territoriali soci con affidamento del servizio “*in house providing*” con contratti aventi scadenza tra il 2024 e 2025.

Con delibera n° 532 del 17/6/2020 ANAC ha iscritto il Consiglio di bacino VR SUD tra le amministrazioni affidatarie “*in house*” dei servizi di igiene urbana nei confronti di SIVE, riconoscendo pertanto a quest’ultima il possesso dei requisiti per l’affidamento del servizio “*in house*”, ai sensi degli art. 5 e 192 del d. lgs. 50/2016 e articolo 16 del d. lgs. 175/2016.

In ottemperanza al disposto della deliberazione ARERA 443/2019/R/Rif del 31 ottobre 2019, SIVE ha pertanto predisposto:

- il PEF relativo alla gestione secondo lo schema tipo predisposto dall’Autorità di cui all’Appendice 1 della deliberazione 443/2019/R/RIF, compilata per le parti di competenza, e provvedendo alla suddivisione dei costi sostenuti tra i vari Enti e Comuni soci serviti;
- una dichiarazione, secondo lo schema tipo di cui all’Appendice 3 della deliberazione 443/2019/R/RIF, ai sensi del d.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge.

La presente relazione illustra sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti, secondo lo schema di relazione tipo.

La documentazione contabile sottostante alle attestazioni prodotte, comunque già anticipata con trasmissione non formale al Consiglio di Bacino, è allegata alla presente relazione.

***Servizi Intercomunalì Veronapianura*****2. RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF****2.1 PERIMETRO DELLA GESTIONE E SERVIZI FORNITI**

Il servizio di gestione dei rifiuti urbani é svolto da SIVE presso i seguenti Comuni soci per i quali è anche specificato il numero di abitanti al 31/12/2019:

<b>COMUNE</b>	<b>abitanti al 31/12/2019</b>
ALBAREDO D'ADIGE	5.253
BONAVIGO	1.984
BOSCHI SANT'ANNA	1.377
CEREA	16.615
COLOGNA VENETA	8.498
LEGNAGO	25.425
MINERBE	4.758
PRESSANA	2.524
ROVEREDO DI GUA'	1.603
SANGUINETTO	4.124
VERONELLA	5.106
VILLA BARTOLOMEA	5.821
ZIMELLA	4.882
TOTALE	87.970

**Si precisa che per i Comuni di Albaredo d'Adige e di Villa Bartolomea il servizio è svolto dal 1/7/2018 e pertanto tutti i dati economici relativi all'anno 2018 devono essere riparametrati in funzione del minor periodo di servizio reso per tali Comuni.**

Le attività affidate a SIVE possono così essere riassunte:

- servizio di raccolta delle frazioni di rifiuto destinate allo smaltimento, al trattamento o al recupero;
- servizio di spazzamento meccanico e/o manuale di strade, svuotamento cestini, rimozione neve e spargimento sale su percorsi pedonali;
- gestione tecnico-amministrativa e sorveglianza degli ecocentri comunali;
- conferimento dei rifiuti raccolti ad impianti e piattaforme autorizzate al recupero, trattamento e/o smaltimento dei materiali prodotti;
- attività formative ed informative ai cittadini;

e detti servizi pur con forme e frequenze differenti, e con l'eccezione di spazzamento manuale e svuotamento cestini, sono svolti per tutti i Comuni Soci.

Per tutti i Comuni con esclusione di Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Sanguinetto e Villa Bartolomea è inoltre svolto il servizio di gestione del tributo-tariffa di igiene urbana (TIA, TARES e dal 2014 TARI), ma restando gli incassi a favore dei Comuni attesa la natura tributaria della TARI

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

deliberata da tutti i Comuni, i quali non hanno inteso attivare la tariffa con natura corrispettiva di cui ai commi 667 e 668 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 27.12.2013.

Per le caratteristiche dello specifico servizio reso si rimanda alle relazioni d'accompagnamento predisposte per ciascun Comune, mentre nel seguito si riportano i caratteri comuni e caratteristici dei servizi resi.

In generale, per tutti i Comuni il sistema di raccolta è un porta a porta spinto ed integrale, con minime e residuali eccezioni di raccolte con contenitori stradali riguardanti in particolare per tutti i Comuni i contenitori di piccole dimensioni per la raccolta dei rifiuti ex-RUP ( Pile, T e/o F, Farmaci).

Per molti Comuni il sistema di raccolta è integrato dalla presenza di CARD- centro attrezzato per la raccolta differenziata (comunemente detto ecocentro) presso i quali sono in genere conferibili oltre agli ex-RUP, rifiuti ingombranti, legno, verde, beni durevoli, vetro e, solo in alcuni ecocentri, rifiuti inerti provenienti da piccoli lavori domestici.

I commenti di seguito riportati sulle variazioni dei quantitativi sia assoluti che pro-capite tengono conto che il servizio nei Comuni di Albaredo d'Adige e Villa Bartolomea é iniziato nel secondo semestre del 2018 e non sono quindi riferiti ai quantitativi assoluti raccolti da SIVE nell'anno.

### **2.1.1 SPAZZAMENTO DI STRADE PUBBLICHE E SVUOTAMENTO CESTINI**

Il servizio di spazzamento su vie e piazze pubbliche , si compone di interventi con mezzi meccanici e di servizi manuali.

Lo spazzamento meccanizzato prevede la pulizia delle strade, marciapiedi ed aree pubbliche o private soggette a uso pubblico, a mezzo di autospazzatrici aspiranti o a caricamento meccanico.


Nelle zone a maggior traffico viene generalmente prevista la presenza a terra di personale che tramite soffiatore avvicina i rifiuti al campo d'azione della spazzatrice.

Il servizio di spazzamento è quello caratterizzato da maggior variabilità della frequenza di interventi tra i vari Comuni, che comunque determinano autonomamente l'entità del servizio richiesto.

In linea generale, al crescere delle dimensioni del Comune aumenta esponenzialmente la richiesta di servizi di spazzamento, soprattutto per la maggiore estensione dell'area commerciale e di servizi.

Nei Comuni di maggiori dimensioni, SIVE provvede anche allo svuotamento dei cestini stradali, con frequenza variabile per zone da giornaliera a settimanale secondo programmazione concordata con le Amministrazioni Comunali.

Sono anche previsti interventi per la pulizia delle aree mercatali: in alcuni casi questi interventi sono particolarmente impegnativi richiedendo una notevole presenza di personale al fine di consentire la più rapida apertura di zone centrali pedonali.

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

Sono inoltre effettuati servizi straordinari di spazzamento e/o rimozione rifiuti in occasione di manifestazioni, secondo un calendario comunicato dagli Uffici Comunali.

Per l'effettuazione del servizio di spazzamento meccanico il parco mezzi di cui SIVE dispone è costituito da :

n° 2 autopazzatrici stradali – capienza 5-6 mc

n° 3 autopazzatrici stradali – capienza inferiore a 4 mc

n° 2 mini spazzatrici – capienza 1-2 mc per marciapiedi-aree pedonali-piste ciclabili

Il quantitativo di residuo da spazzamento raccolto nel 2019 è risultato pari a 1.140 t , assai significativo e leggermente crescente rispetto ai valori dei precedenti anni (nel 2018 1.034 t) pur considerando il servizio solo semestrale ad Albaredo d'Adige e Villa Bartolomea.

Il rifiuto è stato conferito presso l'impianto di Torretta di Legnago dove, dopo stabilizzazione, è utilizzato quale terra di copertura giornaliera in discarica.

Obiettivo per il 2020 è la sostanziale conferma delle quantità raccolte con conferimento ad impianto di recupero.

### **2.1.2 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI**

La raccolta della frazione residua (secco non riciclabile) avviene porta a porta presso tutte le utenze con l'obbligo dell'uso di sacchi trasparenti, con la sola eccezione del Comune di Boschi Sant'Anna ove è ancora in uso un contenitore carrellato.

Le multiutenze (uffici pubblici, scuole, casa di riposo, ecc.) sono fornite di bidoni da 240 lt e/o cassonetti stradali da 1100 lt, in alcuni casi utilizzati anche per i condomini.

La frequenza di raccolta è ogni 14 giorni, ad eccezione di Legnago dove la raccolta è ancora settimanale.

Sono previste comunque raccolte settimanali per case di riposo, bar e ristoranti: di questo servizio si possono avvalere dove necessario anche condomini od altre attività commerciali, di servizio o di produzione.

Il quantitativo di frazione secca raccolta è risultato pari nel 2019 a 8.859 t contro 8.781t raccolte nel 2018 : considerando la raccolta solo semestrale nel 2018 ad Albaredo d'Adige e Villa Bartolomea si è comunque registrata una riduzione superiore al 4% della frazione secca, che ha interessato seppur in differente misura quasi tutti i Comuni.

Tale riduzione, per quanto modesta, conferma il trend decrescente degli ultimi anni.

Il quantitativo pro-capite medio si è attestato su 101 Kg/ab\*anno ma tale dato risente del dato medio elevato del Comune di Legnago influenzato da alcune particolari utenze (ospedale, caserma) e da notevole presenza di servizi (tra questi anche le scuole) comunque di riferimento per un'area estesa della provincia di Verona.

La produzione pro-capite annua del 2019 è risultata:

inferiore a 85 Kg/ab per n° 8 Comuni

tra 85 e 100 Kg/ab per n° 2 Comuni

tra 100 e 110 Kg/ab per n° 2 Comuni

127 Kg/anno per il solo Comune di Legnago

e la notevole variabilità rilevata dipende anche dal differente tessuto commerciale e produttivo e dai criteri di assimilazione adottati dai Comuni.

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

La frazione secca è stata conferita alla discarica sita in Località Torretta e gestita da LE.SE. S.p.A. .

Obbiettivo per l'anno 2020 è proseguire nella riduzione del secco in misura non inferiore al 2% , portando così sotto i 100 Kg/ab la produzione media annua del bacino servito.

Per l'esecuzione di questo servizio vengono utilizzati autocompattatori e vasche ribaltabili, che non hanno in genere una specifica destinazione ma sono utilizzati pure per le raccolte differenziate : per la composizione del parco mezzi si rimanda al paragrafo 2.1.8

### **2.1.3 RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI**

La quasi totalità delle raccolte differenziate viene svolta porta a porta e con frequenze uniformi nei vari Comuni.

Uniche frazioni raccolte da contenitori stradali sono gli indumenti e T e/o F – medicinali – pile , oltre al vetro per il solo centro di Legnago.

Differenti modalità di raccolta riguardano il VERDE in alcuni Comuni ed altre frazioni per i Comuni non muniti di Ecocentro.

#### **Ingombranti**

Gli ingombranti possono essere conferiti direttamente dai cittadini presso gli ecocentri di cui sono muniti tutti i Comuni con la sola eccezione di Bonavigo, Pressana, Veronella.

In tutti i Comuni è inoltre prevista la raccolta, a frequenza minima mensile, di rifiuti ingombranti su "chiamata" tramite prenotazione telefonica a numero verde.

Ciascun utenza può richiedere il servizio per n° 2 interventi annui e per un massimo di n° 3 pezzi per intervento.

Il servizio è compreso nel tributo TARI e non è richiesto il pagamento di specifico corrispettivo.

Nell'anno 2019 hanno richiesto il servizio di raccolta domiciliare di ingombranti o beni durevoli n° 2.932 utenze a fronte di n° 2.764 dell'anno 2018 .

Considerato l'aumento del bacino servito da metà 2018 si rileva che l'utilizzo del servizio è rimasto costante ed è richiesto da circa l' 8% delle utenze.

Il maggior quantitativo di rifiuti ingombranti è conferito direttamente dall'utente presso gli ecocentri, da dove i rifiuti sono prelevati con gru a polipo per essere avviati a smaltimento.

Il quantitativo complessivo di rifiuti ingombranti raccolti nel 2019 risulta pari a 1.154 t, in sensibile aumento ( circa +14%) rispetto al 2018.

Il quantitativo annuo pro-capite è circa pari 13 Kg/ab.

Dalla metà del 2018 e per tutto il 2019 , a seguito di una crisi di settore che non ha reso disponibili impianti di recupero, i rifiuti ingombranti sono avviati a smaltimento alla discarica autorizzata sita in Località Torretta , gestita da LE.SE. S.p.A.

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

**Servizi Intercomunali Veronapianura****Raccolta della frazione umida**

La frazione organica viene raccolta in tutti i Comuni 2 volte a settimana.

Per i Comuni di Legnago, Cerea, Minerbe, Albaredo d'Adige e Villa Bartolomea è prevista una terza raccolta nei mesi estivi.

Il conferimento avviene entro cestello da 25 litri fornito a tutte le utenze e sostituito a semplice richiesta in caso di rotture o smarrimento.

Il quantitativo raccolto è risultato pari a complessive 7.399 t in leggera crescita rispetto al 2018 (+1,8%)

Il quantitativo pro-capite raccolto è pari a 84 Kg/anno\*abitante ed è variabile anche significativamente tra i vari Comuni con valori compresi tra 65 (Unione Adige Guà) e 108 (Bonavigo) ed i 98 di Legnago.

Al fine di minimizzare i percorsi e di garantire la continuità dei servizi, il conferimento avviene presso più impianti di seguito specificati:

VillaBionergia di Villa Bartolomea

Nimar di Cerea

Berica Utiya di Asigliano (VI)

La raccolta è svolta da singolo operatore, che effettua la raccolta ed il diretto conferimento all'impianto di trattamento, con vasche ribaltabili di capacità indicativa 7 mc.

Non sono previste modifiche nel 2020 per questo servizio.

**Raccolta della frazione verde**

La raccolta della frazione verde viene effettuata con il metodo porta a porta su tutti i Comuni, con esclusione di Boschi Sant'Anna, Cologna Veneta, Roveredo di Gua' e Zimella dove i cittadini possono conferire la frazione verde presso l'ecocentro ed il Comune di Pressana dove il conferimento è possibile presso apposite casse ubicate sul territorio comunale.

Per la raccolta porta a porta il conferimento avviene utilizzando contenitori carrellati da 240 litri forniti a tutte le utenze e potendo esporre esternamente le sole fascine legate.

La frequenza del servizio è stabilita per ogni Comune, in genere settimanale per la maggior parte dell'anno, quindicinale ad inizio e fine stagione vegetativa e mensile nei mesi di gennaio, febbraio e dicembre.

In genere alle utenze con area verde di notevole estensione è stato fornito un secondo contenitore, e le eventuali eccedenze rispetto al volume dei due contenitori devono essere conferite a cura degli utenti all'ecocentro.


Ove presente l'ecocentro, i cittadini possono comunque conferire "verde e ramaglie", presso l'ecocentro comunale.

Il quantitativo raccolto è risultato pari a complessive 8.388 t leggermente ridotto (-2%) rispetto al 2018 ma comunque a valori assolutamente elevati.

Il quantitativo pro-capite raccolto è pari a 95 Kg/anno\*abitante ed è fortemente variabile tra i vari Comuni passando da 45 Kg/ab anno di Cologna Veneta ai 154 Kg/anno di Bonavigo.

Al fine di minimizzare i percorsi e di garantire la continuità dei servizi, il conferimento avviene presso più impianti di seguito specificati:



 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

Fertitalia di Villa Bartolomea  
Nimar di Cerea  
Fomet di San Pietro di Morubio (VR)  
Agricer di Ronco all'Adige (VR)

La raccolta è svolta con autocompattatore con autista e raccoglitore in pedana, coadiuvato da uno o più operatori con vasca ribaltabile costipatrice, che travasano entro il compattatore.

Non sono previste modifiche nel 2020 per questo servizio.

### **Raccolta della carta**

La Carta proveniente dalle utenze domestiche e non domestiche viene raccolta con il servizio porta a porta da tutte le utenze e presso gli ecocentri comunali ove presenti.

La raccolta porta a porta avviene con frequenza di quattordici giorni ( alternata con gli imballaggi in plastica ) .

Il conferimento avviene entro scatole o sacchi di carta, metodo che comporta problemi di dispersione delle parti minute di carta, difficoltà di reperimento di idonei contenitori da parte degli utenti, criticità di movimentazione manuale dei carichi per il personale addetto alla raccolta.

Per il superamento di tali criticità alcuni Comuni si erano espressi favorevolmente alla distribuzione alle utenze di idonei contenitori carrellati da 120 litri.

L'impossibilità di dar corso alla distribuzione dei contenitori per la necessità di evitare assembramenti a causa della pandemia da COVID-19 ha al momento imposto il rinvio dell'iniziativa, che sarà comunque avviata non appena possibile procedere con la distribuzione.

Il quantitativo raccolto è risultato pari a complessive 4.286 t con una leggera crescita (+2,8%) rispetto al 2018.

Il quantitativo pro-capite raccolto è pari a 49 Kg/anno\*abitante ed è abbastanza stabile attorno al valore medio, con punte di 38 (Villa Bartolomea) e 58 (Bonavigo) e con 53 a Legnago.


La carta raccolta è conferita al sistema CONAI che consente l'individuazione di non più di due piattaforme.

Gli impianti di riferimento sono:

Badia Recycling di Badia Polesine (RO)  
Usvardi di Oppeano (VR)

La raccolta è svolta con autocompattatore con autista e raccoglitore in pedana, coadiuvato da uno o più operatori con vasca ribaltabile costipatrice, che travasano entro il compattatore.

Non sono previste modifiche nel 2020 per questo servizio, fatta salva la possibilità di dar corso alla distribuzione di contenitori carrellati per la raccolta della carta.

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunalì Veronapianura</b>		

### **Raccolta del cartone**

La raccolta del cartone è svolta presso gli ecocentri, ad eccezione dei Comuni di Legnago e Cologna Veneta per i quali è prevista anche una raccolta settimanale presso le attività commerciali del centro e produttive delle zone industriali.

Il quantitativo raccolto è risultato pari a complessive 803 t con discreto aumento (+8,3%) rispetto ai valori dell'anno 2018.

Il quantitativo pro-capite raccolto è pari a 9 Kg/anno\*abitante con il valore di punta a Legnago (17 Kg/ab\*anno).

Il cartone (raccolta selettiva) raccolto è conferito al sistema CONAI presso le piattaforme  
Badia Recycling di Badia Polesine (RO)  
Usvardi di Oppeano (VR)

Non sono previste modifiche nel 2020 per questo servizio.

### **Raccolta degli imballaggi in plastica e delle lattine**

Per l'intero bacino servito, gli imballaggi in plastica, unitamente a lattine in alluminio e banda stagnata, sono raccolti porta a porta ogni quattordici giorni, in settimane alternate alla raccolta della carta .

Per il solo centro di Legnago è prevista la raccolta settimanale.

Ove presenti, è sempre possibile il conferimento di plastica e lattine presso gli Ecocentri comunali .

Il conferimento avviene entro sacchetti in plastica trasparenti, al cui reperimento provvede direttamente l'utente.

Il quantitativo raccolto è risultato pari a complessive 3.390 t in aumento (+9%) rispetto ai valori dell'anno 2018.

L'aumento rilevato è assolutamente usuale per questa frazione, i cui quantitativi in 10 anni hanno visto un aumento del 50% tanto da rendere necessari frequenti aggiustamenti del servizio per il sensibile aumento dei volumi raccolti.

Il quantitativo pro-capite raccolto è pari a 38,5 Kg/anno\*abitante con valore massimo di 44,5 Kg/ab anno a Bonavigo e di 41,2 a Legnago legato alla sensibile incidenza di attività commerciali, di servizio e produttive.

La plastica raccolta è sottoposta ad una preliminare pulizia e pressatura presso l'impianto del Consorzio Cerea , ottimamente ubicato in zona centrale rispetto i punti di raccolta, e gli imballaggi così ottenuti sono quindi avviati alla piattaforma COREPLA di Torretta di Legnago gestita da DRV.

La raccolta è svolta in ogni zona con uno o più autocompattatori con autista e raccoglitore in pedana, coadiuvato da uno o più operatori con vasca ribaltabile costipatrice, che travasano entro il compattatore.

Non sono previste modifiche nel 2020 per questo servizio.

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

### **Raccolta del vetro**

La raccolta del vetro è effettuata porta a porta a frequenza mensile in tutti i Comuni serviti con utilizzo di contenitori carrellati da 120 litri e, limitatamente alla zona centrale di Legnago, da n. 32 campane stradali ( di capacità 2.500 litri ) .

E' inoltre possibile conferire gli imballaggi in vetro presso gli ecocentri comunali ove presenti.

Il quantitativo raccolto è risultato pari a complessive 3.475 t in leggero incremento (+4,8%) rispetto al valore del 2018.

L'andamento nel tempo del quantitativo di vetro è abbastanza costante e circa pari quale quantitativo pro-capite a 40 Kg/anno\*abitante.

La raccolta è svolta da singoli operatori con vasche costipatrici di capienza 7 mc , che travasano entro cassoni di circa 15 mc, prelevati e portati ad impianto di recupero.

Per le campane stradali lo svuotamento è previsto ogni due settimane , ridotte a 10 giorni nei mesi estivi.

L'impianto di recupero presso il quale si conferisce è:

ECOGLASS DI Lonigo (VI)

unica piattaforma di zona convenzionata COREVE, cui il rottame di vetro è consegnato a fronte di un corrispettivo, riconosciuto da COREVE, dipendente dalla qualità del rifiuto raccolto.

Non sono previste modifiche nel 2020 per questo servizio.

### **Raccolta di legno e metallo**

Legno e metallo vengono conferiti dai cittadini presso gli ecocentri comunali, in cassoni svuotati periodicamente, al loro riempimento.

Per il legno si è rilevata una sensibile riduzione dopo il notevole aumento negli ultimi anni: il quantitativo raccolto nel 2019 è risultato pari a 1.792 t con incidenza di 20,6 Kg/ab\*anno.

Le raccolte sono convenzionate con Consorzio nazionale di recupero Ri.Legno , che riconosce un corrispettivo che copre solo in parte i costi di conferimento.

Il materiale è stato conferito presso i seguenti impianti:

Filippi Ecologia di Noventa Vicentina (VI)

Kastamonu Italia di Codigoro (MN)

Gruppo Saviola di Sustinente (MN)

Eco-trans di Lonigo (VI)

Transecò di Zevio

Per i metalli nel 2019 si è rilevato un aumento circa pari al 12% e sono state raccolte complessivamente 342 t, cedute ai seguenti impianti di recupero:

Ecoricicli Metalli srl di Legnago

Tavellin snc di Cerea

Fercart srl di Montagnana

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

**Servizi Intercomunali Veronapianura**

Fcr srl di Legnago  
B.M. Metalli srl di Ronco all'Adige  
Ferrometal srl di Veronella

**Raccolta dei RAEE**

Presso gli ecocentri comunali è possibile conferire i RAEE, apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso sono conferite al Consorzio Nazionale di recupero Centro di Coordinamento RAEE.

E' prevista la raccolta di tutte le tipologie e segnatamente :

- R1 Apparecchiature refrigeranti
- R2 Grandi bianchi (lavatrici – lavastoviglie)
- R3 TV e monitor
- R4 Apparecchiature elettroniche
- R5 Sorgenti luminose

Il quantitativo totale raccolto nel 2019 è pari a 385 ton aumentato significativamente (+25%) rispetto al 2018.

**Altre raccolte presso gli ecocentri**

Presso gli ecocentri comunali è in genere possibile conferire altre frazioni residuali, ma che comunque contribuiscono sia ad aumentare la raccolta differenziata che al conseguimento della maggior tutela ambientale.

La tabella che segue riporta l'elenco di tali tipologie, alcune delle quali non sono conferibili in tutti gli ecocentri:

Tipologia	Quantità 2019 (Kg)	Quantità 2018 (Kg)
Olio minerale	18.660	14.120
Olio Vegetale	9.650	4.960
Toner	5.430	4.510
Plastica non imballaggi	210.360	269.360
Pneumatici	22.760	16.890
Pitture e vernici	6.000	4.350

Di particolare rilevanza la raccolta degli inerti da piccole lavorazioni domestiche, per la quale risultano autorizzati gli ecocentri di :

- Legnago – n° 2 ecocentri
- Cerea – n° 1 ecocentro
- Minerbe – n° 1 ecocentro
- Cologna Veneta – n° 1 ecocentro
- Zimella – n° 1 ecocentro
- Villa Bartolomea – n° 1 ecocentro

Il quantitativo totale raccolto di rifiuto inerte è risultato pari 1.330 t in forte aumento (+57%) rispetto al 2018.

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

***Servizi Intercomunali Veronapianura***

Una particolare problematica afferente il conferimento dei rifiuti inerti è il rinvenimento di parti di cemento-amianto che richiedono la bonifica di un intero cassone.

Al fine di migliorare il controllo nella fase di conferimento, dall'anno 2020 si è deciso di effettuare in ogni ecocentro un'apertura pomeridiana specifica ed esclusivamente dedicata a tale tipologia di rifiuto.

**Gestione degli ex-RUP**

Gli ex - Rifiuti Urbani Pericolosi possono essere conferiti dai cittadini negli appositi contenitori collocati nel territorio comunale o presso gli ecocentri.

Per i farmaci sono inoltre previste postazioni per conferimento presso le farmacie, mentre per le pile postazioni specifiche sono presenti presso le scuole.

La frequenza di raccolta è quindicinale per le postazioni di maggior utilizzo e mensile per le altre, garantendo comunque il recupero entro 48 ore qualora segnalato il riempimento.

La tabella che segue riporta i quantitativi raccolti negli ultimi due anni:


Tipologia	Quantità 2019 (Kg)	Quantità 2018 (Kg)
Farmaci scaduti	10.240	9.130
Pile e batterie	12.493	10.863
Ex RUP - T e/o F	10.330	9.240

**Ecocentri comunali di raccolta**

La gestione di tutti gli ecocentri comunali dei Comuni Soci è affidata a SIVE , che garantisce il servizio sia per la parte tecnico-amministrativa che per la sorveglianza affidata a cooperative sociali in possesso dei titoli abilitativi a tale servizio.

Complessivamente si tratta di n° 13 ecocentri , di cui nel seguito sono anche indicate le ore settimanali di apertura:

Comune	N° ecocentri	Apertura ore/settimanali
Albaredo d'Adige	1	12
Boschi Sant'Anna	1	6
Cerea	3	45
Cologna Veneta	1	15
Legnago	2	40,5
Minerbe	1	12
Roveredo di Guà	1	10
Sanguinetto	1	7
Villa Bartolomea	1	18
Zimella	1	16

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunalì Veronapianura</b>		

Le aree sono attrezzate con contenitori per il conferimento di:

- rifiuti urbani ingombranti (materassi, divani, poltrone ecc.)
- carta e cartone;
- plastica (contenitori per liquidi, imballaggi, polistirolo da imballaggio);
- vetro anche in lastre, damigiane e contenitori di grandi dimensioni;
- materiali provenienti dallo sfalcio e dalla manutenzione del verde;
- ferro o altri metalli;
- legno di mobili o altro;
- RUP farmaci, pile, imballaggi T e/o F;
- cartucce esaurite e toner;
- tubi al neon;
- accumulatori al piombo (batterie d'auto e trattori)
- olio esausto di origine vegetale e animale (olio da frittura)
- olio esausto di origine minerale (olio di motori o da ingranaggi)
- beni durevoli: apparecchiature elettriche (frigoriferi, congelatori, televisori, computer ed altri elettrodomestici fuori uso)
- vernici e solventi

#### **Raccolta indumenti usati**

In tutti i Comuni è attivata la raccolta di indumenti usati , affidata a varie Cooperative sociali od ONLUS in possesso dei titoli abilitativi allo svolgimento del servizio .

I contenitori sono posizionati sul territorio e, in alcuni casi, presso gli ecocentri.

Il quantitativo totale raccolto nel 2019 è pari a 419 t a fronte di 447 t nel 2018.

#### **Raccolta di rifiuti abbandonati**

S.I.V.E. provvede anche alla rimozione dei rifiuti abbandonati su strade o suolo pubblico.

Sono in generale effettuati tutti gli ordinari interventi dovuti ad occasionali modesti abbandoni, segnalati da cittadini o uffici o direttamente rilevati dal personale addetto e per i quali è previsto uno specifico servizio in grado di assicurare il recupero entro una settimana dalla segnalazione: questa attività si è fortemente intensificata negli ultimi anni come dettagliatamente riportato al successivo paragrafo 4.1 al quale si rimanda.

Per quanto riguarda rimozioni su siti particolari, sono programmati gli interventi quadrimestrali per la pulizia delle aree di sosta della Strada Statale 434.

Per ogni altro intervento che si rendesse necessario per abbandoni di significative quantità di rifiuti, anche non di natura urbana quali eternit, rifiuti da demolizioni ecc., S.I.V.E. si attiva per eseguire o far eseguire l'intervento.

Qualora non previsto nei PEF dei Comuni il costo sarà addebitato oltre le previsioni delle entrate tariffarie.

Gli interventi di rimozione eternit abbandonato eseguiti nel corso del 2019 sono risultati pari a 15 a fronte di 9 interventi del 2018.

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

**Servizi Intercomunalì Veronapianura****2.1.4 UFFICIO AL PUBBLICO**

Per quanto concerne le attività di informazione al pubblico sia relative al servizio che per la gestione della TARI, di cui al successivo paragrafo 2.1.5, sono attivi n° 3 Uffici al Pubblico dove i cittadini residenti o domiciliati nei Comuni serviti possono presentare le denunce di Attivazione/Cessazione/Variation delle utenze domestiche e non domestiche, ovvero segnalare malfunzionamenti o disservizi che prontamente sono esaminati per l'adozione di eventuali azioni correttive ed infine ritirare i contenitori domiciliari da utilizzare per la raccolta differenziata.

Di seguito si riporta l'ubicazione degli Uffici al Pubblico e l'orario settimanale di apertura:

Comune	Indirizzo	Apertura ore/settimanali
Legnago	Via Argine , 12	16,5
Cerea	Via Gandhi, 8/a	13
Cologna Veneta	Via Groppeale, 1	8

Per la comunicazione con gli uffici sono disponibili:

N° Verde 800 114488

Telefono e fax di ciascun ufficio

E-mail [sive@sivevr.it](mailto:sive@sivevr.it)

PEC [sive@pec.sivevr.it](mailto:sive@pec.sivevr.it)

**2.1.5 GESTIONE DEL TRIBUTO - TARI**

SIVE esegue la gestione del tributo TARI per tutti i Comuni affidatari del servizio, ad esclusione di Boschi Sant'Anna, Bonavigo, Sanguinetto, Villa Bartolomea che provvedono direttamente con il proprio Ufficio Tributi.

L'attività svolta è relativa a :

- o aggiornamento banche dati delle utenze , anche a mezzo collegamento a banche dati nelle disponibilità delle Amministrazioni Comunali;
- o rilevamento dei pagamenti, disposti direttamente a favore delle Amministrazioni attese la natura tributaria deliberata per la TARI;
- o emissione di avvisi di pagamento, solleciti bonari, messa in mora;
- o emissione di avvisi di accertamenti per mancata iscrizione e/o mancato pagamento
- o rilevamento dei pagamenti;
- o ogni altra attività in genere funzionale all'esecuzione del servizio, compresa la difesa in giudizio avverso eventuali impugnative del tributo.

Per l'attività di front-office si rimanda a quanto specificato al precedente paragrafo 2.1.4 .

 <b>SIVE</b> <small>SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.</small>	Tipo documento : <b>RELAZIONE          DI ACCOMPAGNAMENTO          PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b><i>Servizi Intercomunalì Veronapianura</i></b>		

### **2.1.6 ATTIVITA' INFORMATIVE E FORMATIVE**

Le attività informative sono svolte principalmente attraverso il sito istituzionale, anche con collegamenti ai siti dei Comuni soci, nel quale sono disponibili :

- Calendari della raccolta differenziata
- Orari di apertura di Uffici ed ecocentri
- Regolamenti comunali per la gestione del tributo
- Regolamenti comunali per la gestione dei rifiuti urbani
- Carta dei Servizi
- Modulistica per denuncia di apertura-chiusura-variazione utenze TARI

Ogni anno a fine dicembre è recapitato ad ogni utenza il calendario cartaceo della raccolta differenziata.

Assieme al calendario è distribuito uno specifico opuscolo con le istruzioni per la corretta differenziazione dei vari rifiuti domestici: tutte le informazioni sono esposte in cinque lingue.

Eventuali significative variazioni, anche temporanee, delle modalità di raccolta sono segnalate in genere tramite avvisi consegnati porta a porta anche se le variazioni interessano zone limitate di un Comune.

Tra le azioni formative da molti anni è prevista l'effettuazione di seminari per gli alunni della quarta classe della scuola primarie, focalizzati sulle azioni volte alla riduzione della produzione dei rifiuti.



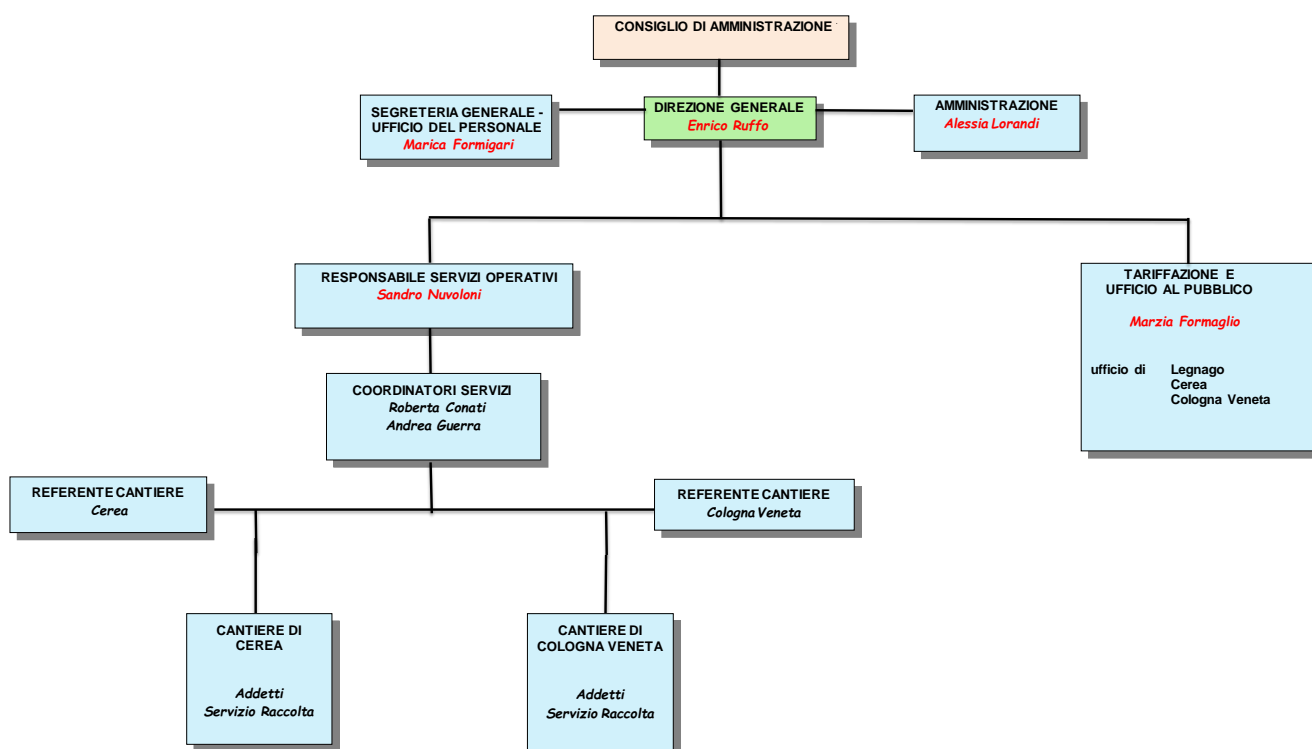
## Servizi Intercomunalì Veronapianura

### 2.1.7 L'ORGANICO AZIENDALE

Di seguito si riporta l'organigramma aziendale.



#### ORGANIGRAMMA AZIENDALE




*in rosso : Responsabile dell'Ufficio*

Il Consiglio d'Amministrazione è costituito da n° 3 Consiglieri:

Presidente dott. Ignazio Stefano Barone  
Consiglieri arch. Elena Pasini  
dott. Maurizio Dusi

L'organico è composto da:

n° 1 dirigente  
n° 3 impiegati amministrativi  
n° 3 impiegati tecnici  
n° 5 impiegati addetti tributo  
n° 65 operai a tempo indeterminato oltre n° 6 medi a tempo determinato

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

### **2.1.8 IL PARCO MEZZI**

Il parco mezzi adibito alla raccolta rifiuti, attività di spazzamento ed altri servizi ausiliari è così composto :

- n° 2 mini-spazzatrici
- n° 3 spazzatrici di capienza massima 4 mc
- n° 2 spazzatrici stradali di grande capienza
  
- n° 2 vasche ribaltabili di piccole dimensioni
- n° 7 vasche ribaltabili peso massimo inferiore a 35 qli
- n° 18 vasche ribaltabili peso massimo superiore a 35 qli
- n° 16 vasche ribaltabili con costipatore
  
- n° 16 autocompattatori di volume superiore a 20 mc
- n° 2 automezzi scarrabili con gru a polipo
- n° 2 automezzi attrezzati a pianale con sponda idraulica
- n° 2 autovetture ad uso autocarro per trasporti

### **2.2 ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI**

Per quanto riguarda l'esecuzione del servizio non risultano ricorsi pendenti o sentenze passate in giudicato.

Per quanto riguarda l'applicazione del tributo, sono in discussione n. 2 ricorsi presentati da unico utente relativo alle modalità di applicazione del tributo TARI per utenze di grande aree commerciali : la materia troverà peraltro una sua nuova definizione a seguito del decreto 116/2020 relativo alle disposizioni in materia di assimilazione dei rifiuti urbani.

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

**Servizi Intercomunali Veronapianura****3. DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DEL BACINO DI AFFIDAMENTO****3.1 DATI TECNICI E PATRIMONIALI****3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento**

Il bacino servito è costituito da n° 13 Comuni contermini, di cui nel seguito sono riportati estensione e numero di abitanti.

<b>COMUNE</b>	<b>abitanti al 31/12/2019</b>	<b>superficie (Kmq)</b>
ALBAREDO D'ADIGE	5.253	28,25
BONAVIGO	1.984	17,99
BOSCHI SANT'ANNA	1.377	8,97
CEREA	16.615	70,30
COLOGNA VENETA	8.498	42,83
LEGNAGO	25.425	79,27
MINERBE	4.758	29,65
PRESSANA	2.524	17,39
ROVEREDO DI GUA'	1.603	10,16
SANGUINETTO	4.124	13,51
VERONELLA	5.106	20,88
VILLA BARTOLOMEA	5.821	52,99
ZIMELLA	4.882	20,10
<b>TOTALE</b>	<b>87.970</b>	<b>412,29</b>

Non si sono verificate nel corso del 2020 variazioni di perimetro (PG) delle attività in essere.

## Servizi Intercomunali Veronapianura

### 3.1.2 Dati tecnici e di qualità

I risultati ottenuti in termini di qualità della raccolta nell'anno 2019, che si prevedono essere confermati con miglioramento nel 2020, sono riportati in tabella e raffrontati al 2018 (Fonte ARPA VENETO – la % di RD è calcolata secondo DM 26/05/2016).

COMUNE	2018				2019			
	abitanti	RSU(t)	Kg/ab*anno	RD 2018	abitanti	RSU(t)	Kg/ab*anno	RD 2018
ALBAREDO D'ADIGE	5.263	2.088	397	72,6%	5.253	2.198	419	72,6%
BONAVIGO	2.009	952	474	80,8%	1.984	987	497	82,0%
BOSCHI SANT'ANNA	1.390	588	423	76,4%	1.377	591	429	74,7%
CEREA	16.604	8.249	497	74,9%	16.615	8.225	495	75,6%
COLOGNA VENETA	8.514	3.393	398	74,7%	8.498	3.672	432	70,9%
LEGNAGO	25.396	13.923	548	73,3%	25.425	13.711	539	72,2%
MINERBE	4.613	2.281	494	77,6%	4.758	2.415	508	76,9%
PRESSANA	2.523	1.005	398	74,7%	2.524	968	384	75,5%
ROVEREDO DI GUA'	1.601	638	398	74,7%	1.603	615	384	75,5%
SANGUINETTO	4.097	2.108	515	74,9%	4.124	2.076	503	72,4%
VERONELLA	5.085	2.026	398	74,7%	5.106	1.958	384	75,5%
VILLA BARTOLOMEA	5.857	2.836	484	79,1%	5.821	2.965	509	78,2%
ZIMELLA	4.880	1.945	398	74,7%	4.882	1.872	384	75,5%
TOTALE BACINO SIVE	87.832	42.032	479	74,8%	87.970	42.255	480	74,2%

Al fine di una corretta valutazione si deve considerare:

- 1) Il quantitativo di rifiuti è complessivamente aumentato di 223 t (+0,5%) ma il maggior apporto dei Comuni di Albaredo d'Adige e Villa Bartolomea (il cui servizio è stato avviato nel 2° semestre 2018 ) è proprio pari a 222 t: considerando solamente gli altri Comuni il quantitativo complessivo è sostanzialmente immutato.
- 2) Si deve considerare l'apporto di maggior rifiuto da spazzamento stradale (+58 t , sempre escluso l'apporto dei due nuovi servizi), che oltre a contribuire al quantitativo complessivo determina da solo un peggioramento dello 0,2% della percentuale di raccolta differenziata, pur essendo frutto di un maggior servizio.
- 3) L'impossibilità di avviare a recupero rifiuti ingombranti per la crisi degli impianti della provincia per tale frazione.

Considerando quanto sopra, il mantenimento dei valori del precedente anno è da considerare risultato soddisfacente.

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

**Servizi Intercomunali Veronapianura****3.1.3 Fonti di finanziamento**

Per il finanziamento delle proprie attività SIVE ricorre a mezzi propri ed a mezzi di terzi.

La tabella che segue specifica l'apporto dei mezzi propri e ne indica la variazione dal 2018 al 2019.

**FONTE DI FINANZIAMENTO - MEZZI PROPRI**

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2019</b>
Capitale sociale	149.114	150.381
Riserva da sovrapprezzo azioni	12.679	22.483
Riserva legale	37.922	37.992
Riserva straordinaria	1.101.812	1.122.447
Utile dell'esercizio	20.635	21.180
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>1.322.162</b>	<b>1.354.483</b>


Quali mezzi di terzi SIVE ricorre al circuito bancario e non ha richiesto finanziamento a Comuni Soci.

Al 31/12/2019 risultano attivi n° 4 finanziamenti per un importo residuo di € 1.249.637 di cui € 879.324 esigibili oltre l'esercizio 2020.

AL 31/12/2018 l'importo residuo dei finanziamenti era pari ad € 944.953 .

Trattasi di finanziamenti chirografari, in genere di durata quinquennale, accesi per finanziare l'acquisto di mezzi e contenitori domiciliari.

Per il dettaglio dei finanziamenti si rimanda agli allegati bilanci d'esercizio.

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

### 3.2 DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLE ENTRATE DI RIFERIMENTO

Per la determinazione delle componenti di costo che alimentano il PEF Gestore sono stati utilizzati:

- o i dati di bilancio dell'esercizio 2017 necessari per la determinazione dei congruagli relativi al 2018;
- o i dati di bilancio dell'esercizio 2018 per la determinazione delle componenti di costo delle entrate tariffarie 2020;
- o i PEF 2018 (al netto IVA) di tutti i Comuni soci serviti per i costi di competenza del gestore per la determinazione dei congruagli;
- o i PEF 2019 (al netto IVA) di tutti i Comuni soci serviti per i costi di competenza del gestore per la determinazione del limite annuale alla crescita delle entrate tariffarie;

Per la ripartizione tra i Comuni dei costi rilevati del Gestore si rimanda al successivo paragrafo 3.2.2

#### **3.2.1 Dati di conto economico**

Ai fini del calcolo del PEF anno 2020 del Gestore e dei singoli Comuni le voci contabili utilizzate sono riconciliate con la somma dei costi effettivamente sostenuti dal gestore nell'anno 2018, determinati nel rispetto di quanto previsto agli artt. 6-7-8-9 dell'allegato A alla Deliberazione ARERA 31 ottobre 2019 n.443/2019/R/RIF.

Le componenti CRT, CRD, CTS e CTR, CARC, CSL, sono state calcolate a partire dai costi di bilancio 2018 rivalutati ai tassi di inflazione annuali indicati dalla delibera n.443/2019 all'art. 6.5 e pari a 0,90% per l'anno 2019 ed al 1,10% per l'anno 2020.

Le voci di costo utilizzate per alimentare le componenti di Costo Operativo sono le voci di bilancio CEE come previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile in particolare:

B6 = Costi per materie di consumo e merci

B7 = Costi per servizi

B8 = Costi per godimento di beni di terzi

B9 = Costi del personale

B14 = Oneri diversi di gestione

I valori sono al netto delle poste rettificative relative alle attività del ciclo integrato dei rifiuti (identificate nell'allegato A della delibera 443).

La tabella che segue indica la riconciliazione di ricavi e costi di bilancio con le voci assunte ai fini della determinazione delle entrate tariffarie, precisando che nel 2018 non sono state svolte attività extra perimetro.

## Servizi Intercomunalì Veronapianura

### RICONCILIAZIONE CONTO ECONOMICO CON LE COMPONENTI DELLE ENTRATE TARIFFARIE

ANNO 2018

valori espressi in euro	Componenti Variabili	Componenti Fisse	Poste straordinarie dell'esercizio	Totale riconosciuto ai fini tariffari	Poste Rettificative	Valori non attribuiti	Totale Azienda
<b>A VALORE DELLA PRODUZIONE (Euro)</b>							
A1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.615.418			8.615.418			8.615.418
A2 Variazioni rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti				0			0
A3 Variazioni dei lavori in corso su ordinazione				0			0
A4 Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni (inclusi costi del personale)				0			0
A5 Altri ricavi e proventi	58.691			58.691			58.691
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>8.674.109</b>			<b>8.674.109</b>			<b>8.674.109</b>
<b>B COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro)</b>							
B6 Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	410.909	193.515	0	604.424			604.424
B7 Per servizi	3.092.361	669.560	0	3.761.921	23.720		3.785.641
B8 Per godimento beni di terzi	18.761	105.983	0	124.744			124.744
B9 Per il personale	2.301.778	1.201.483	0	3.503.261			3.503.261
B10 Ammortamenti e svalutazioni				0		416.117	416.117
B11 Variazione delle rimanenze	0	-672	0	-672			-672
B12 Accantonamenti per rischi	0	0	0	0	142.244	0	142.244
di cui per oneri previsti dalla normativa di settore e/o dai contratti di affidamento	0	0	0	0			0
di cui altri costi di B12	0	0	0	0	142.244		142.244
B13 Altri accantonamenti	0	0	0	0			0
di cui costituzione di un fondo per la chiusura a fine vita dell'impianto	0	0	0	0			0
di cui costituzione di un fondo per il ripristino dei siti	0	0	0	0			0
di cui costituzione di un fondo per la gestione post operativa della discarica	0	0	0	0			0
di cui altri accantonamenti non in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie	0	0	0	0			0
di cui altri accantonamenti in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie	0	0	0	0			0
di cui altri costi di B13	0	0	0	0			0
B14 Oneri diversi di gestione	8.219	10.525	0	18.744	1.560		20.304
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>5.832.028</b>	<b>2.180.394</b>	<b>0</b>	<b>8.012.422</b>	<b>167.524</b>	<b>416.117</b>	<b>8.596.063</b>
<b>(A-B) DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.842.081</b>	<b>-2.180.394</b>	<b>0</b>	<b>661.687</b>	<b>-167.524</b>	<b>-416.117</b>	<b>78.046</b>
<b>C PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>							
C15 Proventi da partecipazioni							0
C16 Altri proventi finanziari						128	128
C17 Interessi e altri oneri finanziari						30.537	30.537
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>						<b>30.409</b>	<b>30.409</b>
<b>D RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>							
D18 Rivalutazioni							0
D19 Svalutazioni							0
<b>TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>							<b>0</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>							
20 IMPOSTE SUL REDDITO						27.002	27.002
21 UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO						20.634	20.635

Le intestazioni di colonna hanno il seguente significato:

componente variabile/fissa : poste economiche della relativa componente per servizi rientranti nel perimetro e nel bacino servito

Poste rettificative : trattasi delle voci previste all'art. 1 del MTR che non concorrono alla formazione del costo riconosciuto

Valori non attribuiti : trattasi di poste da non considerare tra i costi riconosciuti ai fini della determinazione delle componenti tariffarie

### 3.2.2 Criteri utilizzati per la ripartizione dei costi

Si specificano di seguito i criteri adottati per la suddivisione dei costi tra Comuni soci serviti, con riferimento alle specifiche voci di bilancio restando inteso che laddove possibile (smaltimento e trattamento rifiuti in primis) si sono ovviamente assunti i costi direttamente imputabili ai singoli Comuni.

Si precisa che:

- ✓ i valori di seguito indicati sono riferiti all'anno 2018 ma identiche considerazioni sono state fatte per l'anno 2017.
- ✓ le incidenze indicate considerano che per l'anno 2018 il servizio nei Comuni di Albaredo d'Adige e Villa Bartolomea è stato svolto limitatamente al secondo semestre.

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

**Servizi Intercomunali Veronapianura****1) COSTI DI SMALTIMENTO**

Tali costi sono stati ripartiti considerando gli effettivi quantitativi raccolti per ciascun Comune ed applicazione dei corrispettivi unitari applicati.

In considerazione della scelta del gestore di avere la disponibilità al conferimento presso più impianti di trattamento o smaltimento, qualora il costo unitario sia differente per differenti impianti si è considerato ed applicato il costo medio atteso.

Si precisa che esattamente analogo criterio è stato utilizzato per la ripartizione dei ricavi da rifiuti ceduti a libero mercato.

Sono state fatte salve le convenzioni di particolare favore stipulate da alcune amministrazioni, per le quali il beneficio derivante è riconosciuto al Comune interessato.

Tali condizioni riguardano i seguenti Comuni:

Cerea trattamento umido -verde pretrattamento imballaggi in plastica trasporti  
Villa Bartolomea trattamento umido -verde

***I costi di smaltimento sono circa pari al 27,9 % del totale costi riconosciuti ai fini tariffari, esclusi gli ammortamenti.***

**2) COSTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEL PARCO MEZZI**

I Piani Finanziari sono sempre stati redatti valutando per ciascun servizio e per ciascun Comune una determinata richiesta di risorse in termini di personale e di mezzi operativi.

Per ogni tipologia di mezzo operativo veniva valutato un "costo orario a freddo" che teneva conto di tutte le voci che tipicamente sono da sostenere per la messa su strada del mezzo e segnatamente:

- ✓ costo d'ammortamento
- ✓ carburante e lubrificanti
- ✓ coperture
- ✓ manutenzioni
- ✓ assicurazioni
- ✓ tassa di circolazione

ed ognuna di queste voci, che hanno riscontro in specifici centri di costo del bilancio d'esercizio, possono avere una differente incidenza per ogni specifico mezzo .

Considerata che i vari Comuni richiedono l'esecuzione di servizi non perfettamente omogenei, sulla base dei PEF predisposti per gli anni di competenza, si è determinata l'incidenza di personale e dei costi di cui sopra per ogni servizio e per ogni Comune , ed infine questi costi sono stati ripartiti sulla base delle incidenze specifiche risultanti che bene fotografano ogni specifico servizio.

In tal modo è stato inoltre possibile determinare per ciascun Comune la ripartizione tra :

- CRT** costi per raccolta e trasporto rifiuto indifferenziato
- CRD** costi per raccolta e trasporto dei rifiuti differenziati
- CSL** costi per spazzamento e lavaggio strade

Le tabelle che seguono riportano le % di suddivisione per specifici centri di costi per l'intera attività operativa e specifica per ognuna delle tre categorie di costi e per ogni Comune.



## Servizi Intercomunali Veronapianura

ANNO 2018	TOTALE GESTIONE MEZZI					
COMUNE	ammortamento	gasolio	gomme	RCA	Tassa circ	MANUTENZIONI
LEGNAGO	41,33%	41,64%	39,69%	40,09%	40,64%	41,33%
CEREA	21,25%	21,28%	21,54%	21,57%	21,50%	21,25%
MINERBE	4,42%	4,20%	4,51%	4,46%	4,32%	4,42%
BOSCHI	1,53%	1,47%	1,68%	1,93%	1,88%	1,53%
BONAVIGO	2,20%	2,37%	2,48%	2,39%	2,30%	2,20%
SANGUINETTO	4,52%	4,54%	4,65%	4,56%	4,57%	4,52%
COLOGNA	8,00%	8,22%	8,06%	7,84%	8,13%	7,99%
PRESSANA	2,40%	2,40%	2,53%	2,48%	2,40%	2,40%
ROVEREDO DI GUA'	1,14%	1,13%	1,23%	1,19%	1,16%	1,14%
VERONELLA	4,01%	3,75%	4,12%	4,13%	3,90%	4,01%
ZIMELLA	3,47%	3,45%	3,65%	3,61%	3,52%	3,47%
ALBAREDO D'ADIGE	2,79%	2,70%	2,82%	2,79%	2,77%	2,79%
VILLA BAROLOMEA	2,96%	2,86%	3,04%	2,96%	2,89%	2,96%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Suddivisione percentuali tra i Comuni serviti per lo specifico centro di costo

Tab 2.a

ANNO 2018	CRT ART 7.3	RACCOLTA INDIFFERENZIATA				
COMUNE	ammortamento	gasolio	gomme	RCA	Tassa circ	manutenzioni
LEGNAGO	7,22%	6,88%	7,16%	7,00%	6,83%	7,22%
CEREA	4,12%	4,22%	4,67%	4,67%	4,48%	4,12%
MINERBE	0,75%	0,69%	0,72%	0,71%	0,69%	0,75%
BOSCHI	0,33%	0,36%	0,37%	0,34%	0,34%	0,33%
BONAVIGO	0,37%	0,40%	0,40%	0,38%	0,38%	0,37%
SANGUINETTO	0,88%	0,84%	0,89%	0,88%	0,85%	0,88%
COLOGNA	2,06%	2,00%	2,07%	2,01%	1,96%	2,06%
PRESSANA	0,49%	0,47%	0,49%	0,47%	0,46%	0,49%
ROVEREDO DI GUA'	0,26%	0,25%	0,26%	0,25%	0,25%	0,26%
VERONELLA	0,85%	0,78%	0,82%	0,81%	0,78%	0,85%
ZIMELLA	0,76%	0,72%	0,75%	0,73%	0,71%	0,76%
ALBAREDO D'ADIGE	0,67%	0,60%	0,64%	0,63%	0,61%	0,67%
VILLA BAROLOMEA	0,45%	0,44%	0,46%	0,44%	0,43%	0,45%
<b>TOTALE</b>	<b>19,20%</b>	<b>18,65%</b>	<b>19,70%</b>	<b>19,33%</b>	<b>18,78%</b>	<b>19,20%</b>

Incidenza sul totale dello specifico centro di costo del servizio di raccolta indifferenziata per ciascun Comune

Tab 2.b.1

## Servizi Intercomunali Veronapianura

ANNO 2018	CRD	ART 7.5	RACCOLTA DIFFERENZIATA			
COMUNE	ammortamento	gasolio	gomme	RCA	Tassa circ	manutenzioni
LEGNAGO	22,00%	21,95%	23,94%	23,32%	22,37%	22,00%
CEREA	13,78%	13,44%	14,80%	14,58%	13,92%	13,78%
MINERBE	3,50%	3,32%	3,69%	3,64%	3,45%	3,50%
BOSCHI	1,13%	1,04%	1,27%	1,54%	1,48%	1,13%
BONAVIGO	1,77%	1,89%	2,03%	1,96%	1,86%	1,77%
SANGUINETTO	3,10%	3,09%	3,40%	3,31%	3,15%	3,10%
COLOGNA	4,17%	4,25%	4,72%	4,52%	4,30%	4,17%
PRESSANA	1,77%	1,78%	1,96%	1,92%	1,80%	1,77%
ROVEREDO DI GUA'	0,83%	0,83%	0,94%	0,91%	0,87%	0,83%
VERONELLA	3,13%	2,95%	3,27%	3,29%	3,09%	3,13%
ZIMELLA	2,54%	2,53%	2,79%	2,77%	2,63%	2,54%
ALBAREDO D'ADIGE	1,85%	1,78%	2,01%	1,97%	1,87%	1,85%
VILLA BARTOLOMEA	2,32%	2,19%	2,45%	2,38%	2,25%	2,32%
<b>TOTALE</b>	<b>61,90%</b>	<b>61,04%</b>	<b>67,27%</b>	<b>66,13%</b>	<b>63,05%</b>	<b>61,89%</b>

Incidenza sul totale dello specifico centro di costo del servizio di raccolta differenziata per ciascun Comune  
 Tab 2.b.2

ANNO 2018	CSL	ART 7.2	SPAZZAMENTO			
COMUNE	ammortamento	gasolio	gomme	RCA	Tassa circ	MANUTENZIONI
LEGNAGO	12,10%	12,81%	8,59%	9,76%	11,43%	12,10%
CEREA	3,35%	3,62%	2,07%	2,31%	3,10%	3,35%
MINERBE	0,17%	0,19%	0,10%	0,11%	0,18%	0,17%
BOSCHI	0,06%	0,07%	0,04%	0,04%	0,06%	0,06%
BONAVIGO	0,07%	0,08%	0,05%	0,05%	0,07%	0,07%
SANGUINETTO	0,54%	0,61%	0,36%	0,37%	0,57%	0,54%
COLOGNA	1,76%	1,97%	1,26%	1,32%	1,87%	1,76%
PRESSANA	0,14%	0,15%	0,08%	0,09%	0,14%	0,14%
ROVEREDO DI GUA'	0,04%	0,05%	0,03%	0,03%	0,04%	0,04%
VERONELLA	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%	0,02%
ZIMELLA	0,18%	0,20%	0,11%	0,12%	0,18%	0,18%
ALBAREDO D'ADIGE	0,27%	0,31%	0,18%	0,18%	0,29%	0,27%
VILLA BARTOLOMEA	0,20%	0,22%	0,13%	0,13%	0,21%	0,20%
<b>TOTALE</b>	<b>18,90%</b>	<b>20,31%</b>	<b>13,03%</b>	<b>14,54%</b>	<b>18,17%</b>	<b>18,91%</b>

Incidenza sul totale dello specifico centro di costo del servizio di spazzamento per ciascun Comune  
 Tab 2.b.3

*I costi suddivisi con tale criterio sono circa pari al 11,9% del totale costi riconosciuti ai fini tariffari, esclusi gli ammortamenti.*

## Servizi Intercomunali Veronapianura

### 3) COSTI PER IL PERSONALE

*I costi per il personale sono circa pari al 43,7% del totale costi riconosciuti ai fini tariffari, esclusi gli ammortamenti.*

In particolare la suddivisione del costo del personale è la seguente:

81,3 % - personale operativo che effettua il servizio integrato di raccolta e spazzamento

12,3 % - struttura tecnico-amministrativa

6,4% - al personale che gestisce la Tariffa Rifiuti e rapporti con il pubblico

Per la ripartizione del costo del personale operativo tra i vari Comuni, ed all'interno di questi tra i differenti servizi, si è adottata la metodica di cui al precedente punto 2) ottenendo le analoghe matrici percentuali di seguito riportate:

LEGNAGO	41,10%
CEREA	21,63%
MINERBE	4,46%
BOSCHI	1,48%
BONAVIGO	2,23%
SANGUINETTO	4,47%
COLOGNA	7,85%
PRESSANA	2,26%
ROVEREDO DI GUA'	1,16%
VERONELLA	4,18%
ZIMELLA	3,35%
ALBAREDO D'ADIGE	2,85%
VILLA BARTOLOMEA	2,98%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>

Suddivisione percentuale tra i Comuni  
serviti del costo del personale operativo  
Tab 3.a.1

	CSL	CRT	CRD	TOTALE
LEGNAGO	28,70%	14,85%	56,45%	100,00%
CEREA	18,99%	18,73%	62,28%	100,00%
MINERBE	2,18%	14,96%	82,86%	100,00%
BOSCHI	2,84%	20,18%	76,98%	100,00%
BONAVIGO	5,41%	14,19%	80,40%	100,00%
SANGUINETTO	9,74%	18,01%	72,25%	100,00%
COLOGNA	21,71%	23,76%	54,53%	100,00%
PRESSANA	7,23%	18,73%	74,04%	100,00%
ROVEREDO DI GUA'	2,54%	19,63%	77,84%	100,00%
VERONELLA	2,92%	17,89%	79,19%	100,00%
ZIMELLA	3,32%	19,47%	77,21%	100,00%
ALBAREDO D'ADIGE	7,98%	22,06%	69,96%	100,00%
VILLA BARTOLOMEA	6,68%	13,89%	79,42%	100,00%

Incidenza di ogni tipologia di servizio sul costo del personale  
operativo del Comune  
Tab 3.a.2

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

***Servizi Intercomunali Veronapianura***

Il costo del personale addetto alla tariffazione è stato ripartito proporzionalmente al numero di abitanti dei soli Comuni che utilizzano tale servizio, secondo la seguente incidenza:

Comune	Incidenza %
LEGNAGO	35,35%
CEREA	23,11%
MINERBE	6,42%
BOSCHI SANT'ANNA	
BONAVIGO	
SANGUINETTO	
COLOGNA VENETA	11,85%
PRESSANA	3,51%
ROVEREDO DI GUA'	2,23%
VERONELLA	7,08%
ZIMELLA	6,79%
ALBAREDO D'ADIGE	3,66%
VILLA BARTOLOMEA	
TOTALE	100,00%

Suddivisione percentuale tra i Comuni del  
costo del personale addetto alla tariffazione  
Tab 3.b

Il costo del personale della struttura tecnico-amministrativa è stato ripartito proporzionalmente al fatturato di ciascun Comune.

Comune	Incidenza %
LEGNAGO	40,18%
CEREA	19,76%
MINERBE	5,14%
BOSCHI SANT'ANNA	1,58%
BONAVIGO	2,09%
SANGUINETTO	4,65%
COLOGNA VENETA	8,77%
PRESSANA	2,44%
ROVEREDO DI GUA'	1,22%
VERONELLA	4,48%
ZIMELLA	4,05%
ALBAREDO D'ADIGE	2,91%
VILLA BARTOLOMEA	2,75%
TOTALE	100,00%

Suddivisione percentuale tra i Comuni del  
costo del personale tecnico-amministrativo  
Tab 3.c

## Servizi Intercomunalì Veronapianura

### 4) ALTRI COSTI OPERATIVI

*Tali costi sono circa pari al 8,3% del totale costi riconosciuti ai fini tariffari, esclusi gli ammortamenti.*

La parte più significativa di tali costi (sorveglianza ecocentri e pretrattamento di plastica e vetro) sono stati imputati a ciascun Comune per la quota parte effettivamente sostenuta, ed alla stessa stregua sono stati trattati tutti gli interventi, peraltro marginali, richiesti per singoli Comuni.

I costi per trasporti svolti da terzi (prelievi presso ecocentri) sono stati ripartiti proporzionalmente alle previsioni dei singoli PEF dell'anno di competenza.

I restanti costi, residuali, sono stati ripartiti proporzionalmente al fatturato secondo tabella 3.c

### 5) COSTI PER TARIFFAZIONE

Salvo quanto direttamente imputabile ad uno specifico Comune, tali costi sono stati ripartiti tra i Comuni per i quali è svolto il servizio di tariffazione secondo tabella 3.b.

*Detti costi ammontano al 1,8% del totale costi riconosciuti ai fini tariffari, esclusi gli ammortamenti.*

### 6) COSTI DI CAPITALE

Gli ammortamenti sono stati imputati:

- o per la parte attinente ai mezzi secondo la tabella 2.a
- o per la parte attinente opere generali secondo la tabella 3.c
- o per la parte attinenti i contenitori considerando gli effettivi investimenti di ciascun Comune come indicati nei PEF 2018.

La remunerazione del capitale è suddivisa come da tabella 3.c .

### 7) ALTRI COSTI DI STRUTTURA

*Tali costi, circa pari al 6,4 % del totale costi riconosciuti ai fini tariffari, esclusi gli ammortamenti, sono ripartiti tra i Comuni come da tabella 3.c .*

### 3.2.3 Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia

L'art. 2.2. del MTR, ai fini della determinazione delle entrate tariffarie, dispone l'introduzione di un fattore di sharing per i proventi derivanti dai corrispettivi CONAI (ARCONAI) e proventi derivanti dalla vendita di materiale e di energia derivante dai rifiuti, fissandone altresì i limiti minimi e massimi.

I ricavi considerati, che rientrano alla voce A1 del bilancio di esercizio 2018, sono pari a € 1.182.331 e sono specificati nella tabella che segue.

	CONAI	ALTRI	TOTALE
Cessione di carta e cartone	70.947	303.237	374.184
Cessione di imballaggi in plastica	522.377	131.769	654.146
Cessione di vetro	36.770	48.895	85.665
Cessione di metallo		51.890	51.890
Cessione legno - contributo RILEGNO	6.889		6.889
Cessione RAEE	8.066		8.066
Cessione batterie	246		246
Cessione olio vegetale		1.245	1.245
<b>TOTALE</b>	<b>645.295</b>	<b>537.035</b>	<b>1.182.331</b>

## Servizi Intercomunalì Veronapianura

### 3.2.4 Dati di conto economico relativi alla componente a conguaglio

Per il calcolo della componente a conguaglio da considerare nel PEF, si è proceduto alla riconciliazione del conto economico 2017 riportato nella seguente tabella, con specificazione del tutto analoghe a quelle del paragrafo 3.2.1 al quale si rimanda e si precisa che nel 2017 non si sono svolte attività extra perimetro.

#### RICONCILIAZIONE CONTO ECONOMICO CON LE COMPONENTI DELLE ENTRATE TARIFFARIE

ANNO 2017

valori espressi in euro	Componenti Variabili	Componenti Fisse	Poste straordinarie dell'esercizio	Totale riconosciuto ai fini tariffari	Poste Rettificative	Valori non attribuiti	Totale Azienda
<b>A VALORE DELLA PRODUZIONE (Euro)</b>							
A1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.889.504			7.889.504			7.889.504
A2 Variazioni rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti				0			0
A3 Variazioni dei lavori in corso su ordinazione				0			0
A4 Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni (inclusi costi del personale)				0			0
A5 Altri ricavi e proventi	60.716			60.716			60.716
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>7.950.220</b>			<b>7.950.220</b>			<b>7.950.220</b>
<b>B COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro)</b>							
B6 Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	360.845	208.051	0	568.896			568.896
B7 Per servizi	2.701.577	677.264	0	3.378.841	22.615		3.401.456
B8 Per godimento beni di terzi	40.267	114.164	0	154.431			154.431
B9 Per il personale	2.133.260	1.143.946	0	3.277.206			3.277.206
B10 Ammortamenti e svalutazioni				0		266.272	266.272
B11 Variazione delle rimanenze	0	275	0	275			275
B12 Accantonamenti per rischi	0	0	0	0	44.535	0	44.535
di cui per oneri previsti dalla normativa di settore e/o dai contratti di affidamento	0	0	0	0			0
di cui altri costi di B12	0	0	0	0	44.535		44.535
<b>B13 Altri accantonamenti</b>	0	0	0	0	0		0
di cui costituzione di un fondo per la chiusura a fine vita dell'impianto	0	0	0	0			0
di cui costituzione di un fondo per il ripristino dei siti	0	0	0	0			0
di cui costituzione di un fondo per la gestione post operativa della discarica	0	0	0	0			0
di cui altri accantonamenti non in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie	0	0	0	0			0
di cui altri accantonamenti in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie	0	0	0	0			0
di cui altri costi di B13	0	0	0	0			0
B14 Oneri diversi di gestione	7.606	7.851	0	15.457	1.980		17.437
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>5.243.555</b>	<b>2.151.552</b>	<b>0</b>	<b>7.395.107</b>	<b>69.129</b>	<b>266.272</b>	<b>7.730.508</b>
<b>(A-B) DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.706.665</b>	<b>-2.151.552</b>	<b>0</b>	<b>555.113</b>	<b>-69.129</b>	<b>-266.272</b>	<b>219.712</b>
<b>C PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>							
C15 Proventi da partecipazioni							0
C16 Altri proventi finanziari						106	106
C17 Interessi e altri oneri finanziari						31.092	31.092
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>						<b>30.986</b>	<b>30.986</b>
<b>D RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>							
D18 Rivalutazioni							0
D19 Svalutazioni							0
<b>TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>							<b>0</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>							
20 IMPOSTE SUL REDDITO						66.164	66.164
21 UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO						122.562	122.562

### 3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale

Nella Tabella sottostante è riportato il dettaglio delle singole voci di CK contenute nel PEF 2020, che ammonta a complessivi € 268.447

<b>Ammortamenti - Amm</b>	<b>148.223 €</b>
<b>Remunerazione del capitale investito netto - R</b>	<b>118.166 €</b>
<b>Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - Rlic</b>	<b>2.058 €</b>
<b>Costi d'uso del capitale - CK</b>	<b>268.447 €</b>

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunali Veronapianura</b>		

Il calcolo degli ammortamenti è determinato in base all'art. 13.2 della delibera n. 443/201

$$AMMa = \sum \min ( C_{Ic,t} * d_{flt a}; (C_{Ic,t} - FACI_{c,t a-2}) * d_{flt a} )$$

*VUc*

Per gli investimenti sono stati considerati gli investimenti effettuati al 31-12-2018 classificati come previsto dall'art. 13.2 della delibera n. 443/2019, mentre relativamente agli investimenti post 31/12/2017, gli stessi sono rivalutati dell'1%.

Le IMN sono state calcolate a partire dalla stratificazione dei cespiti, non completamente ammortizzati, e suddivisi per categoria, così come prevede la delibera n. 443/2019.

Per i beni in leasing o di proprietà di terzi, i corrispondenti canoni sono inclusi nelle componenti di costo operativo.

Il Capitale Circolare Netto (CCN) è stato calcolato secondo lo schema previsto dal MTR, secondo il quale viene ipotizzato un incasso a 90 giorni per i ricavi ed il pagamento a 60 giorni per i costi.

I ricavi considerati sono quelli previsti nelle voci A1 mentre i costi sono quelli previsti nelle voci B6 e B7 desunti dal bilancio 2018 e concernenti le sole attività di gestione dei rifiuti e rivalutati secondo i tassi di inflazione così come previsti dall'art. 6.5 della delibera n. 443/2019.

Non vi sono investimenti o incrementi patrimoniali per attività esterne al perimetro regolato dal MTR.

### **3.2.6 La riclassificazione dei costi fissi e variabili**

L'art. 3.1 del MTR prevede di verificare se la variazione dei costi variabili rientri o meno nel seguente range:

$$0,8 \leq \frac{\sum TV_a}{\sum TV_{a-1}} \leq 1,2$$

prevedendo :

- o se il rapporto è superiore a 1,2 la quota di ricavi eccedente il vincolo é ricompresa nel totale delle entrate relativa alla componente di costo fisso;
- o se il rapporto è inferiore a 0,8 la quota di ricavi necessaria per rispetto del vincolo é trasferita dalle entrate della parte variabile alla componente di costo fisso.

Questa verifica, che rileva a livello di PEF di singolo Comune, è stata omessa in questa relazione relativa al PEF GREZZO del gestore.

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b>Servizi Intercomunalì Veronapianura</b>		

## 4. VALUTAZIONE QUALITATIVA E DELLE PERFORMANCE

### 4.1 FOCUS SULLA GRADUALITA' PER LE ANNUALITA' 2018 E 2019

La delibera Arera 443/2019 prevede che siano valorizzati alcuni parametri riferiti agli anni 2018 e 2019, facendo riferimento ad ogni singolo Comune, in modo tale da tenere conto della qualità e del perimetro delle prestazioni erogate dal Gestore.

Per evitare "salti" nell'applicazione della nuova metodologia, viene previsto dal nuovo MTR, un meccanismo di gradualità che garantisce la coerenza tra un eventuale conguaglio e la qualità del servizio offerto. Tale meccanismo, *"in ragione di specifiche valutazioni delle prestazioni erogate compiute dall'Ente territorialmente competente"*, viene regolato attraverso dei fattori  $\gamma$ , definiti dall'autorità, il cui valore cambia a seconda dei casi. Con tale procedimento l'Ente territorialmente valorizza i servizi offerti ai cittadini tramite il gestore, ed incide sulla tariffa del 2020 attraverso la componente di conguaglio RC.

In particolare, i coefficienti  $\gamma$  si riferiscono a:

- $\gamma_1$  qualità e prestazioni del Gestore relativamente alla percentuale di raccolta differenziata;
- $\gamma_2$  prestazioni di riutilizzo/riciclo;
- $\gamma_3$  soddisfazione degli utenti.

Inoltre i parametri  $\gamma$  sono valorizzati all'interno di intervalli predeterminati definiti in base a:

- confronto tra Costo Unitario Effettivo  $CU_{eff}$  ed il benchmark di riferimento;
- segno della somma  $RC = R_{cv} + R_{cf}$ .

Da quanto sopra detto si evince come la valorizzazione dei parametri derivi dalle performance e dalla qualità dei servizi svolti dal Gestore nel 2018 in base a:

- caratteristiche del contratto in essere e raggiungimento degli obiettivi previsti dal Comune;
- valutazioni dell'Ente territorialmente competente;
- confronto delle performance con altri player di settore.

#### **$\gamma_1$ Valorizzazione della raccolta differenziata**

Questo parametro viene espresso in relazione alla percentuale di raccolta differenziata raggiunta nel Comune e influisce notevolmente sul valore finale del coefficiente  $\gamma$ . E' un parametro alquanto significativo in quanto rappresenta un elemento della qualità del servizio reso ai cittadini ed invero della stessa collaborazione ed impegno dei cittadini e la sua incidenza anche sul fattore ambientale.

Nell'anno 2018 i Comuni serviti da SIVE hanno raggiunto una percentuale di raccolta differenziata ( cfr. paragrafo 3.1.2 ) compresa tra il 72,6% ed il 80,4% (metodo DM 25/06/2016) , che risulta significativamente migliore rispetto ai valori medi pubblicati da ISPRA nel mese di dicembre 2019, riportati nella seguente tabella:



## Servizi Intercomunali Veronapianura

Fascie di popolazione	<u>Media di</u> <u>Percentuale</u> <u>RD (%)</u>
a) 1-2.500	58%
b) 2.501-5.000	65%
c) 5.001-15.000	67%
d) 15.001-30.000	64%
e) 30.001-50.000	59%
f) 50.001-100.000	55%
g) 100.001-200.000	58%
h) >200.000	41%

### γ<sub>2</sub> Valutazione performance di utilizzo e riciclo

Il parametro γ<sub>2</sub> determina una valorizzazione delle varie attività connesse al riutilizzo e riciclo, per i quali non sono disponibili o facilmente ricavabili dei dati relativi ai singoli comuni.

Ulteriore considerazione è dovuta al fatto, che per quanto concerne il riutilizzo e riciclo, la performance non può essere valutata a livello comunale, in quanto il singolo comune non è dotato degli impianti necessari, pertanto deve essere effettuata a livello sovra comunale.

Per quanto riguarda riutilizzo e riciclo sono disponibili i dati a livello di bacino SIVE relativi alla qualità dei rifiuti conferiti alle piattaforme CONAI, ricavati dalle analisi merceologiche effettuate da incaricati CONAI presso le piattaforme di conferimento.

Le tabelle che seguono riportano i valori determinati delle impurità o frazioni non conformi per le seguenti frazioni carta - cartone - vetro - imballaggi in plastica.

CARTONE - RACCOLTA SELETTIVA				CARTA - RACCOLTA CONGIUNTA		
data	tipo raccolta	frazione non cellulosa (%)		data	tipo raccolta	frazione non cellulosa (%)
18/04/2018	ecocentro	0,09%		15/02/2019	porta a porta	0,58%
29/10/2018	porta a porta	0,08%		15/02/2019	porta a porta	0,50%
13/02/2019	porta a porta	0,00%		04/09/2019	porta a porta	0,22%
16/09/2019	porta a porta	0,53%		19/09/2019	porta a porta	0,11%

VETRO - ANNO 2018				VETRO - ANNO 2019		
data	infusibili (%)	totale impurità (%)		data	infusibili (%)	totale impurità (%)
16/05/2018	0,91%	1,84%		26/03/2019	0,39%	1,01%
18/06/2018	0,32%	1,36%		19/06/2019	0,33%	1,03%
20/06/2018	0,21%	0,87%		31/07/2019	0,54%	1,28%

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

**Servizi Intercomunali Veronapianura**

PLASTICA - ANNO 2018			PLASTICA - ANNO 2019	
data	frazione estranea (%)		data	frazione estranea (%)
18/01/2018	8,74%		17/12/2018	17,84%
15/02/2018	14,30%		01/02/2019	14,38%
30/04/2018	18,01%		29/03/2019	22,48%
28/06/2018	16,95%		12/07/2019	17,14%
05/09/2018	16,93%		30/09/2019	18,14%
17/10/2018	17,90%		31/10/2019	21,95%

In **allegato 5.2** sono riportate copie dei certificati delle analisi merceologiche di cui sopra, che forniscono le seguenti risultanze:

- 1) Per carta e cartone la presenza di frazione estranea è sempre estremamente bassa ed il materiale raccolto è sempre compreso nella fascia di eccellenza della raccolta CONAI per la quale il limite massimo di frazione estranea è previsto al 1,5% .
- 2) Per vetro i risultati sono sempre prossimi all'eccellenza ,con impurità sempre inferiore al 2% propria della classe B, tranne l'analisi del 16/5/2018 con presenza di infusibili significativamente superiore allo 0,5% , poi non confermati nelle due successive controanalisi e nelle analisi periodiche del 2019.
- 3) Per la raccolta degli imballaggi in plastica, si precisa che tra le frazioni estranee sono compresi i materiali plastici non oggetto di contribuzione COREPLA. La percentuale di frazione estranea misurata a frequenza bimestrale è generalmente compresa tra il 15% ed il 20% e si deve considerare che Regione Veneto per il calcolo dell'avvio ad effettivo recupero assume un valore di default di frazione estranea pari al 30% : la qualità riscontrata risulta quindi significativamente migliore del valore atteso.

Altri dati disponibili e significativi per la valutazione della qualità della raccolta differenziata derivano dalle elaborazioni effettuate dall' ARPA Regione Veneto, sulla base dei dati inseriti nella piattaforma O.R.S.O. : la tabella che segue riporta il valore del rifiuto indifferenziato/pro-capite per i Comuni serviti.

## **Servizi Intercomunali Veronapianura**

	2018	2019
COMUNE	Kg/ab*anno	Kg/ab*anno
ALBAREDO D'ADIGE	99	83
BONAVIGO	83	84
BOSCHI SANT'ANNA	81	81
CEREA	108	99
COLOGNA VENETA	90	100
LEGNAGO	129	127
MINERBE	98	89
PRESSANA	90	76
ROVEREDO DI GUA'	90	76
SANGUINETTO	104	105
VERONELLA	90	76
VILLA BARTOLOMEA	92	84
ZIMELLA	90	76
TOTALE BACINO SIVE	106	101

I valori rilevati in genere si posizionano sotto la media nazionale dei comuni appartenenti al medesimo cluster di popolazione residente servita.

Risulta quindi possibile considerare la riduzione dei rifiuti indifferenziati pro-capite, come un ulteriore indicatore per la valorizzazione delle buone performance della gestione.

Il valore di tale parametro è buono per quanto sicuramente migliorabile , ma riguardo ad esso bisogna anche considerare :

- 1) la specificità del Comune di Legnago, che costituisce riferimento di area vasta della provincia di Verona per quanto riguarda molti servizi, ed in particolare quello sanitario e scolastico, con conseguente sensibilissimo aumento delle produzioni pro-capite attese;
- 2) La scelta operata da quasi tutte le Amministrazioni di una vasta assimilazione al rifiuto urbano, anche per quantità, per valutazione di equilibrio tariffario nel tempo.

Da ultimo, contribuisce a questo valore l'intensa attività di recupero di rifiuti abbandonati su aree pubbliche anche non urbanizzate, che i Comuni soci richiedono con frequenza sempre maggiore negli ultimi anni anche a seguito dell'attenzione continuamente in aumento prestata dai cittadini al fenomeno e amplificata dai social.

### **Valutazione e soddisfazione degli utenti $\gamma_3$**

Non è al momento ancora effettuata una indagine periodica di customer satisfaction.

L'acquisizione di modelli resi disponibili sul sito aziendale per la segnalazione di disservizi o criticità ha un utilizzo poco frequente e si ritiene di non potervi attribuire valenza statistica: lo scarso utilizzo di tale sistema non può essere considerato sintomo di gradimento del servizio.

 <b>SIVE</b> <small>SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.</small>	Tipo documento : <b>RELAZIONE          DI ACCOMPAGNAMENTO          PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b><i>Servizi Intercomunalì Veronapianura</i></b>		

E' adottata per ogni Comune la **Carta dei Servizi**, nella quale con riferimento al servizio di **raccolta porta a porta** sono previsti tempi minimi per la risoluzione di disservizi rispetto alla segnalazione ricevuta telefonicamente al numero verde o a mezzo mail.

In particolare è prevista l'effettuazione dell'azione correttiva entro la stessa giornata della segnalazione se pervenuta entro le ore 10:30 od entro il successivo giorno lavorativo se la segnalazione perviene più tardi.

Per organizzare tale attività si utilizza una specifica procedura, supportata da modulo gestionale, che prevede:

- ✓ localizzazione a mezzo GPS degli operatori prossimi alla zona del disservizio;
- ✓ richiesta di intervento inoltrata telefonicamente all'operatore e confermata e tracciata a mezzo sms;
- ✓ riscontro dell'intervento a mezzo sms

con acquisizione e memorizzazione di tutti i dati suddetti.

La figura che segue riporta la videata del modulo utilizzato per la gestione della procedura.

## Servizi Intercomunalì Veronapianura

Dashboard +

Segnalazioni [+ Aggiungi nuovo](#)

Ricerca

Operatore Call Center:

Data segnalazione dal:  al:

Comune segnalazione:

Stato:

[Ricerca](#) [Esporta](#)

Visualizza:  elementi

Cerca:

Azioni	Creatore	ID	D.S.	Segnalatore	Indirizzo	Comune	F.A.R.	Op.B.C.	Stato	D.C.
	Guerra Andrea	D0026	09-01-2018 10:12:00		Zimella	Pratica e Latine	Polini Luca	Annullato - Esposizione non conforme	-	
	Guerra Andrea	D0027	09-01-2018 11:28:00		Rovereto di Guà	Umido	Lorenzotto Denis	In lavorazione	-	
	Guerra Andrea	D0016	04-01-2018 15:45:00		Pressana	Vetro	Guerra Andrea	In lavorazione	-	
	Guerra Andrea	D0013	03-01-2018 14:20:00		Legnago	Vetro	Guerra Andrea	In lavorazione	-	
	Guerra Andrea	D0025	08-01-2018 09:21:00		Sanguinetto	Secco	Sansone Rosario	Risolta	08-01-2018 09:50:00 - [00:29:00]	
	Guerra Andrea	D0023	05-01-2018 11:55:00		Cerea	Umido	Guerra Andrea	Risolta	05-01-2018 12:50:00 - [00:55:00]	

	Guerra Andrea	D0013	03-01-2018 14:20:00		Legnago	Vetro	Guerra Andrea	In lavorazione	-	
	Guerra Andrea	D0025	08-01-2018 09:21:00		Sanguinetto	Secco	Sansone Rosario	Risolta	08-01-2018 09:50:00 - [00:29:00]	
	Guerra Andrea	D0023	05-01-2018 11:55:00		Cerea	Umido	Guerra Andrea	Risolta	05-01-2018 12:50:00 - [00:55:00]	
	Guerra Andrea	D0019	05-01-2018 11:27:00		Legnago	Plastica e Latine	De Grandi Daniele	Risolta	05-01-2018 12:21:00 - [00:54:00]	
	Guerra Andrea	D0018	05-01-2018 11:05:00		Legnago	Umido	Lucchi Stefano	Risolta	05-01-2018 11:15:00 - [00:10:00]	
	Guerra Andrea	D0021	05-01-2018 10:45:00		Legnago	Secco	Gugolati Bruno	Risolta	05-01-2018 11:30:00 - [00:45:00]	
	Guerra Andrea	D0022	05-01-2018 10:35:00		Sanguinetto	Umido	Sassi Abdelateh	Risolta	05-01-2018 11:10:00 - [00:35:00]	
	Guerra Andrea	D0017	05-01-2018 09:50:00		Cologna Veneta	Carta	Trivellini Enea	Risolta	05-01-2018 14:40:00 - [04:50:00]	
	Guerra Andrea	D0015	05-01-2018 08:34:00		Minerbe	Secco	Ongaro Celino	Risolta	05-01-2018 10:17:00 - [01:43:00]	
	Guerra Andrea	D0014	04-01-2018 08:42:00		Sanguinetto	Plastica e Latine	Guerra Andrea	Risolta	04-01-2018 10:48:00 - [02:06:00]	
	Guerra Andrea	D0012	03-01-2018 11:05:00		Legnago	Secco	Nalio Franco	Risolta	03-01-2018 14:45:00 - [03:40:00]	
	Guerra Andrea	D0010	03-01-2018 10:43:00		Legnago	Secco	Galeazzi Gilberto	Risolta	03-01-2018 10:55:00 - [00:12:00]	
	Guerra Andrea	D0009	03-01-2018 10:19:00		Legnago	Umido	Gugolati Bruno	Risolta	03-01-2018 10:25:00 - [00:06:00]	
	Guerra Andrea	D0008	03-01-2018 09:55:00		Legnago	Umido	Ottoboni Gabriele	Risolta	03-01-2018 10:40:00 - [00:45:00]	
	Guerra Andrea	D0007	03-01-2018 09:13:00		Legnago	Secco	Lucchi Stefano	Risolta	03-01-2018 10:01:00 - [00:48:00]	
	Guerra Andrea	D0005	02-01-2018 11:47:00		Legnago	Vetro	Zerbini Cesare	Risolta	02-01-2018 12:05:00 - [00:18:00]	
	Guerra Andrea	D0004	02-01-2018 11:37:00		Cerea	Umido	Guerra Andrea	Risolta	02-01-2018 12:10:00 - [00:33:00]	
	Guerra Andrea	D0003	02-01-2018 11:20:00		Cerea	Umido	Cavallaro Luigi	Risolta	02-01-2018 12:47:00 - [01:27:00]	
	Guerra Andrea	D0002	02-01-2018 08:46:00		Legnago	Umido	Gugolati Bruno	Risolta	02-01-2018 13:10:00 - [04:24:00]	

Vista da 1 a 22 di 22 elementi

[Precedente](#) [Successivo](#)

## Servizi Intercomunali Veronapianura

La tabella che segue riporta i dati acquisiti a sistema per l'anno 2018 e 2019.

ANNO	TOTALE	ANNULLATO (A)	ANNULLATO (B)	ANNULLATO (C)	RISOLTO N°	entro 24 ore		oltre 24 ore	
						N°	%	N°	%
2018	2.115	18	61	87	1.941	1.684	86,8%	257	13,2%
2019	2.304	20	44	109	2.131	1.815	85,2%	316	14,8%

TOTALE segnalazioni pervenute  
ANNULLATO (A) esposizione di rifiuti non conforme  
ANNULLATO (B) rifiuti non esposti all'intervento  
ANNULLATO (C) servizio non ancora concluso

Volendo evitare valutazioni non realistiche di tale parametro si evidenzia quanto segue:

- 1) Non tutti i disservizi vengono segnalati : data l'elevata frequenza delle raccolte molto spesso l'utente che riscontra una mancata raccolta ritira il rifiuto e lo espone il giorno previsto per la successiva raccolta.
- 2) I disservizi del Sabato sono "trattati" per le azioni correttive ma in genere non inseriti a sistema.
- 3) Alcune segnalazioni sono ricevute e gestite anche da soggetti differenti dall'incaricato al numero verde e pertanto anche questi "disservizi" sono "trattati" per le azioni correttive ma non inseriti a sistema
- 4) L'effetto di cui al punto 3) si è acuito nella seconda metà del 2020 in concomitanza con l'aumento esponenziale delle raccolte COVID

In ogni caso il dato relativo all'impegno previsto nella carta dei servizi di risoluzione entro 24 ore è assolto in oltre 85% delle segnalazioni ricevute.

Altro impegno che il Gestore assume in accordo alle previsioni della Carta dei Servizi è il recupero di rifiuti abbandonati entro 8 giorni dall'avvenuta segnalazione.

Al riguardo non è peraltro pienamente definita dal punto di vista contrattuale quali siano le tipologie di intervento che ricadono tra gli oneri del Gestore stesso.

In particolare, interventi di grandi quantità di rifiuti o di rifiuti non urbani (tipicamente abbandoni di eternit) se risolti dal gestore possono essere separatamente addebitati al Comune.

Dal 2018 si è iniziato a protocollare le segnalazioni ricevute ed a fornire riscontro anche al fine di misurare la performance prevista in **Carta dei Servizi**.

La molteplicità delle segnalazioni ricevute, a volte anche più di una per uno stesso abbandono, nonché l'utilizzo di piattaforme differenti in uso presso vari Comuni, ha ad oggi comportato una non perfetta rispondenza tra le segnalazioni ricevute ed i riscontri forniti, per quanto tale scostamento stia progressivamente migliorando.

Si evidenzia che la mancata corrispondenza tra segnalazioni ricevute ed evidenza di quelle trattate non significa certo la mancata effettuazione del recupero, cosa che comporterebbe una ripetuta segnalazione con sollecitazione all'adempimento ma solo l'impossibilità di misurare i tempi di risposta a tali segnalazioni.

**SIVE**

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.

Tipo documento :

**RELAZIONE  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
PEF ANNO 2020**

Nome file :

SIVE\_MTR\_20\_Rel.doc

Data : 6/12/2020

***Servizi Intercomunali Veronapianura***

La tabella che segue riporta n° segnalazioni di abbandoni – n° riscontrate – tempo medio di soluzione – n° di interventi oltre 8 giorni.

ANNO	SEGNALAZIONI N°	EVIDENZA RISCONTRATE N°	% RISCONTRATE	N° EVASE OLTRE 8 GG	% EVASE OLTRE 8 GG	TEMPO MEDIO EVASIONE GG
2018	172	81	47,1%	12	14,8%	4,2
2019	229	150	65,5%	17	11,3%	3,6

Per quanto la procedura di registrazione non sia ancora pienamente a regime, i dati di cui sopra dimostrano:

- 1) Gli interventi di recupero di abbandoni effettuati sono in numero significativo e crescente dal 2018 al 2019;
- 2) Il tempo medio di intervento è significativamente inferiore ad 8 giorni ed in riduzione
- 3) Gli interventi eseguiti oltre 8 giorni, in genere dovuti a criticità meteo ed inaccessibilità temporanee dei luoghi, sono in numero limitato e percentualmente decrescente

**Fabbisogno standard**

Per tutti i Comuni serviti da SIVE il costo unitario effettivo (Cueff espresso in €/cent/Kg) è risultato significativamente inferiore al fabbisogno standard, che ai sensi dell'art. 16 del MTR costituisce benchmark di riferimento

## Servizi Intercomunali Veronapianura

### 4.2 FOCUS SULLA VALORIZZAZIONE DEI FATTORI DI SHARING

L'art. 2.2. del MTR, ai fini della determinazione delle entrate tariffarie, dispone l'introduzione di un fattore di sharing per i proventi derivanti dai corrispettivi CONAI (ARCONAI) e proventi derivanti dalla vendita di materiale e di energia derivante dai rifiuti, fissandone altresì i limiti minimi e massimi.

Si richiede il riconoscimento dei valori più favorevole al Gestore, ovvero:

<b>Benchmark</b>	<b>Min</b>	<b>PEF</b>	<b>Max</b>
b [0,3 - 0,6]	0,3	0,3	0,6
$\omega$ [0,1 - 0,4]	0,1	0,1	0,4
<b>Risultati scelte fattori di sharing</b>			
<b>Margine AR</b>	<b>Min</b>	<b>SIVE</b>	<b>Max</b>
Sharing al Gestore (%)	40%	70%	70%
<b>Margine ARCONAI</b>	<b>Min</b>	<b>SIVE</b>	<b>Max</b>
Sharing al Gestore (%)	26%	67%	67%


Una tale richiesta trova fondamento nella storia dell'andamento del costo del servizio praticato dal Gestore a favore dei Comuni propri soci, caratterizzato da una progressiva riduzione del corrispettivo con forte contrazione dei margini d'esercizio.

A titolo d'esempio la tabella che segue riporta l'andamento del costo del servizio dal 2014 al 2019 per i cinque Comuni (che rappresentano l'80% del costo complessivo del servizio) per i quali non si è sostanzialmente modificata il perimetro dell'affidamento, per quanto nello stesso periodo siano stati fatti importanti investimenti (fornitura a tutte le utenze di contenitori domiciliari per il vetro e/o verde).

### ANDAMENTO COSTO SERVIZIO costo servizio integrato al netto di IVA

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>delta 2019 su 2014</b>
	€	€	€	€	€	€	%
LEGNAGO	3.063.522	3.002.383	2.942.117	2.856.567	2.919.815	3.024.903	-1,26%
CEREA	1.479.045	1.458.578	1.430.696	1.401.913	1.436.112	1.452.948	-1,76%
COLOGNA VENETA	636.840	631.900	629.930	622.117	637.375	650.204	2,10%
BOSCHI SANT'ANNA	123.200	120.600	118.350	116.050	114.570	120.065	-2,54%
SANGUINETTO	353.380	349.500	347.300	342.500	337.645	350.501	-0,81%
<b>TOTALE</b>	<b>5.655.987</b>	<b>5.562.961</b>	<b>5.468.394</b>	<b>5.339.147</b>	<b>5.445.517</b>	<b>5.598.621</b>	<b>-1,01%</b>



 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b><i>Servizi Intercomunalì Veronapianura</i></b>		

Si verifica che il costo applicato nel 2019 risulta essere inferiore del 1,0% al costo del 2014, mentre nello stesso quinquennio l'aumento ISTAT per quanto contenuto è pari al 2,5% , determinandosi pertanto nel quinquennio precedente l'applicazione del nuovo metodo tariffario una forbice di -3,5% tra andamento dei prezzi e corrispettivo praticato dal Gestore.

L'adozione di un metodo tariffario che pone un limite alla crescita comporta il necessario riconoscimento di fattori di vantaggio per il Gestore, al fine di ottenere un ristoro per quanto parziale alla politica di forte contrazione del costo del servizio praticata nell'ultimo quinquennio che, per esplicita richiesta dei Comuni Soci, ha praticamente azzerato negli ultimi esercizi il margine dopo le imposte.

#### **4.3 IL SERVIZIO PER UTENTI IN ISOLAMENTO O QUARANTENA PER COVID**

A partire dal mese di febbraio 2020 l'attività aziendale di SIVE è stata ovviamente interessata dagli effetti dell'epidemia per contagio da COVID-19.

Gli effetti si sono manifestati sia sulle usuali attività rese dalla Società che, soprattutto, per le esigenze di attivare servizi straordinari per rispondere alle esigenze dei soggetti in isolamento o comunque in quarantena, nel rispetto di disposizioni impartite dalle competenti strutture regionali oltre che dai DPCM .

Per quanto riguarda l'organizzazione del lavoro le misure che si sono dovute assumere hanno riguardato :

- 1) Adozione di procedure organizzative volte a ridurre possibilità di assembramenti e di compresenza in ambienti di lavoro . Mentre per le attività d'ufficio è stato possibile ricorrere allo smart-working, per l'attività di raccolta rifiuti si è proceduto all'adozione di orari differenziati per tipo di raccolta , alla predisposizione di un maggior numero di spogliatoi anche ricorrendo a box prefabbricati ed a modifiche di alcune procedure organizzative.
- 2) Intensificazione delle attività di pulizia e di sanificazione di uffici, spogliatoi e mezzi per la raccolta rifiuti.
- 3) Distribuzione continuativa a tutto il personale di DPI specifici (mascherine-guanti monouso-gel igienizzante) .
- 4) Posizionamento di barriere in plexiglas presso tutte le postazioni di lavoro , sia verso il pubblico che nelle zone di transito degli uffici; dotazione di termoscanner per l'accesso agli uffici (anche per il pubblico) ed agli spogliatoi per il personale della raccolta.

Si deve anche segnalare che, in particolare a partire dal mese di Settembre 2020, le assenze di personale sia per contagio che per "possibile contatto diretto" hanno assunto valori significativi e comportato difficoltà gestionali poi tradottesi in minore efficienza e conseguenti maggiori costi.

Molto impegnativo si è invece rivelato il servizio che si è dovuto istituire per garantire la corretta gestione del rifiuto di soggetti in isolamento o comunque in quarantena.

Il servizio è così organizzato:

## Servizi Intercomunali Veronapianura

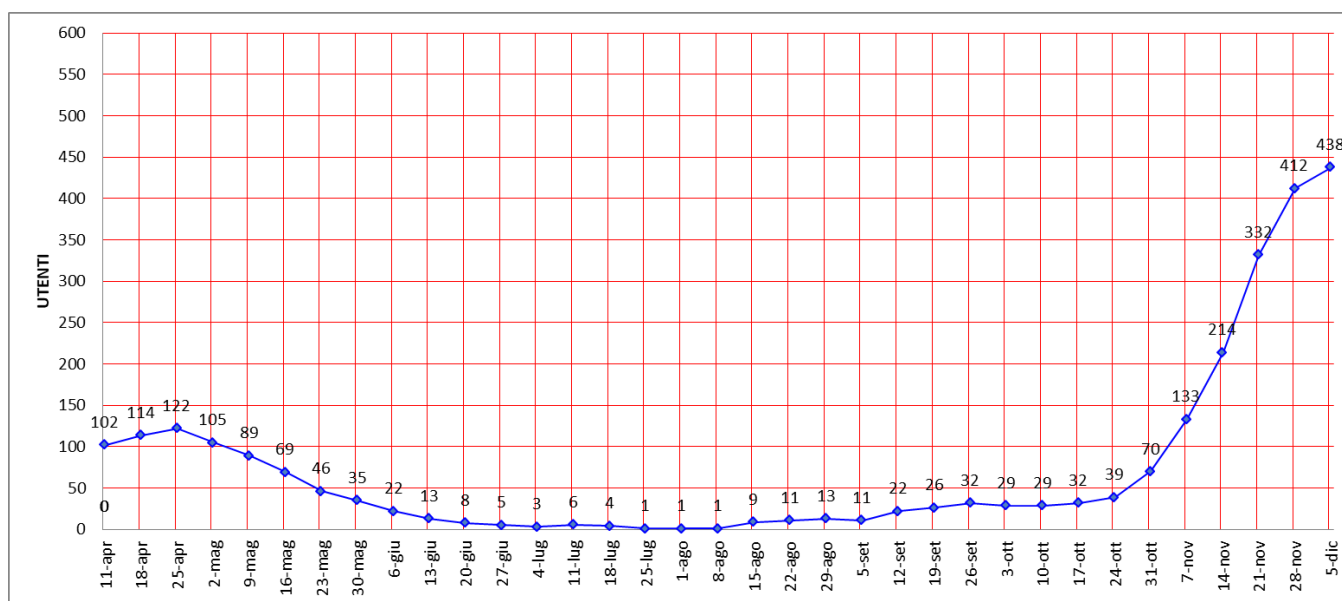
- Acquisizione della richiesta tramite linea telefonica dedicata ( attiva tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00) o mail ad indirizzo dedicato;
- Consegna a domicilio di contenitore e kit di sacchetti per il confezionamento in sicurezza dei rifiuti prodotti presso il domicilio dall'intero nucleo convivente;
- Svuotamento settimanale del contenitore, con conferimento dei rifiuti presso l'impianto di termovalorizzazione di Schio (VI);
- Ritiro del contenitore al termine della quarantena, con sanificazione e lavaggio dello stesso.

Un particolare servizio è stato disposto presso case di riposo ed alloggi di comunità, per i quali secondo esigenza il ritiro avviene anche a giorni alterni.

Al mese di dicembre 2020 risultano avere richiesto il servizio più di 1.000 utenze domestiche, ovvero il 3% del totale delle utenze.

I picchi registrati nei mesi di ottobre-novembre e dicembre, al momento non ancora rientrati, hanno posto in serie difficoltà l'organizzazione aziendale.

Il grafico che segue, che riporta il numero di servizi settimanali, rende l'idea dell'aumento esponenziale dei servizi richiesti.



I costi conseguenti tali servizi sono risultati assolutamente significativi ed al momento non ancora definitivamente valutati e valutabili, soprattutto per quanto riguarda il loro riflesso in termini di diseconomia conseguente il lavorare per lunghi periodi in situazione d'emergenza.

In ragione dei costi sostenuti ed in accordo alle deliberazioni in materia dell'Autorità, si richiede l'applicazione della prevista maggiorazione nella misura del 2% , per quanto a sommaria valutazione potrebbe rivelarsi non sufficiente all'integrale copertura dei costi organizzativi sostenuti e del servizio organizzato e tuttora in corso.

 <b>SIVE</b> SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L.	Tipo documento : <b>RELAZIONE  DI ACCOMPAGNAMENTO  PEF ANNO 2020</b>	Nome file : SIVE_MTR_20_Rel.doc Data : 6/12/2020
<b><i>Servizi Intercomunali Veronapianura</i></b>		

## 5. ALLEGATI

Di seguito gli allegati richiamati nel presente documento.

- 5.1 PEF 2020
- 5.2 Analisi merceologiche su rifiuti valorizzati
- 5.3 Bilancio d'esercizio 2017
- 5.4 Bilancio d'esercizio 2018
- 5.5 Bilancio CE 2018
- 5.6 Libro cespiti al 31/12/2018
- 5.7 Dichiarazione di veridicità – appendice 3 della deliberazione 443/2019/R/RIF