

ALLEGATO SUB 4) GRIGLIA VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PESO PONDERALE	SUB-ELEMENTI DI VALUTAZIONE	N.	SUB-PESO PONDERALE	CRITERI MOTIVAZIONALI	NATURA DEL SUB-ELEMENTO	MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI COEFFICIENTI
1. MISURAZIONE, TARIFFA E PAGAMENTI	5	supporto nell'applicazione e riscossione della TARI con misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico	1.1	5	Qualità della soluzione tecnico-organizzativa proposta, anche in termini di integrazione con la fase di gestione dell'avvio del servizio e gestione e bonifica delle banche dati	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
2. QUALITA' AMBIENTALE DELLA PROPOSTA	5	Piano di prevenzione e preparazione per il riutilizzo	2.1	5	Verrà valutata la qualità del piano di prevenzione e preparazione al riutilizzo proposto: numero ed efficacia documentata delle azioni proposte e programma di implementazione nel corso di tutta la durata dell'affidamento.	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
3. MONITORAGGIO E CONTROLLO DEI SERVIZI	14	Implementazione di un sistema informatizzato per la visualizzazione, monitoraggio e verifica dei dati del servizio, con diversi profili di accesso per utenti e Stazione Appaltante.	3.1	7	Saranno valutate le soluzioni tecniche per la comunicazione e condivisione (anche in tempo reale) dei dati relativi al servizio (quantità raccolta, numero di svuotamenti, impianti di destino, posizione e percorsi dei mezzi, localizzazione dei contenitori ecc...), con profili di accesso differenziati per singola utenza e Stazione Appaltante.	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
		Attivazione di un sistema di segnalazione e comunicazione diretta con l'appaltatrice ed eventuali pagamenti dei servizi a richiesta	3.2	7	Verranno valutate le proposte di gestione (numero verde, App, ecc) che garantiscano agli utenti la possibilità di effettuare segnalazioni e prenotazione di servizi a richiesta mediante accesso da diversi canali, e che allo stesso tempo garantiscano accesso e trasparenza nei confronti del Comune, consentendogli di valutare la velocità e la qualità delle risposte fornite. Verrà inoltre valutata la completezza del sistema di pagamento per i servizi a richiesta oneosi per gli utenti, in termini di canali di pagamento, tracciabilità dei flussi, sicurezza dei dati, ecc...	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
4. COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE	12	Proposte di comunicazione e sensibilizzazione ambientale dedicato all'utenza	4.1	6	Saranno valutati gli strumenti e le azioni di comunicazione per categoria di utenza (residenti, non residenti, amministratori di condominio, utenze non residenziali, ecc...), compresa la predisposizione in più lingue, l'efficacia, l'adeguatezza della comunicazione alle finalità dell'appalto e agli obiettivi contrattuali predefiniti, l'utilizzo di supporti tecnologici ed informatici, la chiarezza e la coerenza dello sviluppo temporale delle azioni proposte con l'evoluzione del sistema di gestione.	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
		Proposte didattiche per le scuole	4.2	6	Saranno valutate in termini sia numerici sia qualitativi le proposte di educazione ambientale a favore delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie presenti nel territorio dei comuni (a titolo esemplificativo laboratori didattici, iniziative culturali ecc.).	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
5. AVVIO DEL SERVIZIO	18	Comunicazioni specifiche durante la fase di avvio. Campagna informativa.	5.1	6	Saranno valutate la qualità e l'efficacia delle proposte di gestione della fase di avvio del servizio, anche con riferimento alle modalità di coinvolgimento e concertazione con i principali utenti coinvolti (amministratori di condominio, associazioni di categoria...) e direttamente con le utenze interessate. Sarà valutata la fornitura di un sistema che permetta anche all'amministrazione di gestire la distribuzione del materiale agli utenti mantenendo un coordinamento on-line in tempo reale con la stessa attività condotta dal gestore.	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
		Riduzione della durata del periodo transitorio.	5.2	6	Verrà valutato il numero di giorni del periodo transitorio con riduzione rispetto a quello massimo previsto da capitolato di 120 gg.	Quantitativo	Verrà applicata la seguente formula matematica: $C_i = A_{min} / A_i$ C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo A_i = valore dell'offerta (numero di giorni) del concorrente iesimo A_{min} = valore dell'offerta (numero di giorni) migliore
		Tempi e modalità di consegna dei nuovi materiali	5.3	6	Saranno valutate le migliori proposte relative alle modalità di consegna di contenitori e alla comunicazione delle informazioni (frequenza di passaggi, gestione delle consegne per utenti non trovati a casa e non residenti).	Qualitativo	Media dei coefficienti attribuiti dai commissari
6. MIGLIORIE	16	Accesso con tessera e sbarra	6.1	4	Vedi capitolato	Quantitativo	Coefficiente 0 in caso di mancata disponibilità all'intervento, 1 in caso di disponibilità all'intervento
		Raccolta del vetro mensile con fornitura contenitori	6.2	5	Vedi capitolato	Quantitativo	Coefficiente 0 in caso di mancata disponibilità , 1 in caso di disponibilità
		Svuotamento settimanale dei cestini	6.3	3	Vedi capitolato	Quantitativo	Coefficiente 0 in caso di mancata disponibilità , 1 in caso di disponibilità
		Gestione segnalazioni	6.4	2	Vedi capitolato	Quantitativo	Coefficiente 0 in caso di mancata disponibilità , 1 in caso di disponibilità
		Sistema informativo di gestione dei dati	6.5	2	Vedi capitolato	Quantitativo	Coefficiente 0 in caso di mancata disponibilità , 1 in caso di disponibilità